

更多
养老
资讯



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年4月7日 星期三 (2021第58期) 辛丑年二月二十六

海南教育厅印发《加强教育培训切实解决老年人运用智能技术困难行动方案》的通知

助力老年人融入智慧社会



海南省教育厅

The Education Department of Hainan Province



请输入您要搜索的关键字



首页

机构介绍

要闻动态

信息公开

解读回应

政务服务

互动交流

数据开放

首页 > 信息公开 > 公示公告



索引号：00817372-3/2021-64891

分 类：

发文机关：省教育厅

成文日期：2021-03-26 09:41

文 号：琼教职成〔2021〕19号

发布日期：2021-03-26 09:41

标题：海南省教育厅关于印发《加强教育培训 切实解决老年人运用智能技术困难行动方案》的通知

海南省教育厅文件

琼教职成〔2021〕19号

海南省教育厅关于印发《加强教育培训 切实解决老年人运用智能技术困难行动方案》的通知

银保监会：探索发展收益形式更加多样的养老年金保险产品



4月7日，澎湃新闻从业内人士处获悉，银保监会办公厅当天向各保险公司发布关于征求《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见（征求意见稿）》意见的函（下称《意见》）。

《意见》指出，要从多领域丰富人身保险产品供给，有效提升人身保险产品供给能力。其中主要包括推进普惠保险快速发展，服务养老保险体系建设，满足人民健康保障需求，助力区域发展战略实施，提高老年人、儿童保障水平，加大特定人群保障力度，优化开发管理机制，加快数字化转型，加强行业基础研究，改革产品监管机制等10个方面。

养老视点	4
工信部明确 APP 适老化规范：禁广告弹窗，网站需提供特大字体	4
2000 张养老床位“搬”进百姓家	4
天津：蓟州区紧贴老年人需求构建政务服务敬老爱老模式	4
天津：和平区组织开展解决老年人运用智能技术困难自查工作	4
上海：直击居家养老痛点，破解安全看护难题	4
上海“适老化”建设获多方助力	5
辽宁：鞍山推进医养康养整合发展提升养老服务质量	5
河北：居家养老服务中心覆盖城镇街道	5
山东：千泉街道积极打造立体式养老服务生态圈	5
陕西：民政厅印发养老机构星级评定办法，星级越高实力越强	5
陕西：西安开展医养结合机构服务质量检查，鼓励为社区老人提供上门服务	6
陕西：“楼上养老，楼下就医”，旬阳县石门镇探索医养结合新路径	6
安徽：禹会区多措并举加快推进养老服务体系	6
安徽：淮北市做好“一老一小”文章，积极应对人口老龄化	6
浙江：守护人生最后的温暖和尊严——杭州试水“专业社工”介入社区养老	6
浙江：省卫生健康委召开积极优化“一老一小”健康服务工作专班会	7
江西：余江 115 个村实现互助养老全覆盖	7
广东：广州超八成老年人对生活满意，盼改善医养服务及数字鸿沟	7
福建：莆田“适老”金融，让老年人也能享受数字化红利	8
海南：加强教育培训，助力老年人融入智慧社会	8
热点新闻	8
上海“首家银发健身房”试运营，健身房“破圈”老年人	8
工信部：进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造	9
老龄数据	9
上海：百岁人瑞已达 3080 人！户籍老年人已达到 533.49 万人，占总人口 36.1%	9
政策法规	10
工信部部署进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作	10
海南省教育厅关于印发《加强教育培训切实解决老年人运用智能技术困难行动方案》的通知	12
养老研究	13
向春玲：积极开发老龄人力资源，激发老龄化正面效应	13
养老类型	13
浙江：余杭开展养老及医养结合机构食品安全智联查	13
云南：玉溪中心城区北片区将建养老机构，可提供床位 800 余张	13
“城郊融养”养老模式，住养老人无不称赞	14
养老产业	14
北京社会管理职业学院与中国健康养老集团有限公司举行产教融合战略合作签约仪式	14
殷晓松：借两会春风，第三支柱养老保险最好发展时机已到	14
智慧养老	14
安徽：屯溪区智慧养老守护幸福晚年	14
养老金融	15
中国保险市场迈上发展新起点：养老金融成为新蓝海，绿色保险生机勃勃	15
完善“适老化”金融服务促老年群体融入信息时代——我市金融系统积极推进老年人支付服务便利化工作	15
银保监会：探索发展收益形式更加多样的养老年金保险产品	16
社会保障	16
四川：雅安市积极推进老年人支付服务便利化工作	16
多支柱，养老更踏实	16
挖潜老龄人口红利！委员建议：离退休人员再任职收入减征个人所得税	17
中国养老保险体系改革：降低基本养老保险缴费水平，做实个人账户与投资风险	17
人口老龄化高峰将至，保险业如何蓄力养老金融	18
为应对即将到来人口老龄化高峰，发展多支柱养老保险体系被提升至国家战略高度	19
军休干休	20
精准对接军人需求，关注军人家庭养老	20
老年说法	20
最高检：老年人与年轻人更易成为网络犯罪受害对象	20
政府购买服务	20
河南：新乡市民政局东旭社区综合养老服务中心设备购置项目招标公告	20
关于我们	22
联系我们	22

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

工信部明确APP适老化规范：禁广告弹窗，网站需提供特大字体

如今打破“数字鸿沟”不仅是老年人的期待，更是横在全社会面前的一道必答题。为了抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，工信部4月7日发布了《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》，明确适老版界面、单独的适老版APP中严禁出现广告弹窗。

时光太快让数字化生活按下快进键，年轻人一部智能手机在手就能解决衣食住行，可对于年迈的父母来说，各种看似简单的应用，却让他们至今举步维艰感到无所适从。

按照工信部要求，相关网站、APP在今年9月30日前参照上述文件完成适老化及无障碍改造后，即可分别向中国互联网协会、中国信通院申请评测。

具体来说，互联网应用适老化及无障碍水平的评测体系由用户满意度评价、技术评价和自我评价三部分构成。其总分值为100分，60分以上为合格。

相关互联网网站、APP通过评测后，将被授予信息无障碍标识，有效期为两年。对在适老化及无障碍改造工作中表现突出的，工信部将在“企业信用评价”中予以信用加分，并将在今年10月31日前统一向社会公布评测结果。

《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》提出，企业在提供适老化服务时，可将适老版界面内嵌在APP中或开发单独的适老版APP。

对于素来令人头疼的弹窗问题，工信部专门提出，适老版界面、单独的适老版APP中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。同时，移动应用程序中应无诱导下载、诱导付款等诱导式按钮。

根据最新技术要求，用户应对APP字型大小进行调整，段落内文字的行距至少为1.3倍，且段落间距至少比行距大1.3倍。今后，文本颜色不是作为传达信息、表明动作、提示响应等区分视觉元素的唯一手段。如在用户输入密码错误的情景下，应可使用文字或语音形式直接提示用户输入有误，避免仅使用颜色作为提示手段。

如果移动应用中存在非文本验证码（如拼图类、选图类验证方式）等老年人不易理解的验证方式，则应提供可被不同类型感官（视觉、听觉等）接受的替代表现形式，如文字或语音形式，以适应老年人的使用需求。

此外在移动应用中，应避免需3个或以上手指才能完成的复杂手势操作。如果限时不是活动的必要部分或关键要素，则应为用户的操作留下充足时间，在用户操作完毕前界面不发生变化。

今后在用户安装移动应用时，企业应为适老化设置、老年人常用功能提供显著的引导提示。内嵌适老版界面的移动应用首页需具备显著入口，支持切换至适老版，或在首次进入时给予显著切换提示，且在“设置”中提供“长辈版”入口。

具备搜索功能的移动应用应将“长辈版”作为标准功能名，用户可通过搜索功能直达，同时设置“亲情版”、“关爱版”、“关怀版”等别名作为搜索关键词。

另一方面，工信部在《互联网网站适老化通用设计规范》中提出，计算机网站应至少提供全程键盘和特大鼠标这两种操作方式。网页在提供特大字体、背景色高对比、文字放大和语音阅读服务等辅助阅读的同时，还应提供简约界面本和信息影像化的人工智能推送形式，以支持老年人感知网页内容、获取服务。

在不依赖操作系统和浏览器的前提下，计算机适老化网页则应提供网页的放大设置与大字屏幕服务。同时，如网页中存在非文本验证码，应提供相应的验证码放大服务，且验证码的放大倍数不低于2倍。对于有时效限制且不超过3分钟时长的验证码，应为用户提供语音告知时效的服务，并提供延长时效设置。同时，时效延长设置的时长不低于原时效的2倍以上。

此外，工信部也提出了相关网站应禁止广告插件和禁止诱导类按钮的要求。网页中如有漂浮窗体，尽可能在网页加载时与网页同步出现，并提供一个长期关闭的机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90634>

（来源：海外网）

2000张养老床位“搬”进百姓家

“居家生活的失能、重残老年人，在自己家也能享受到专业的照护服务了。”记者近日从北京市民政局举行的发布会获悉，今年，北京市将在城六区建设2000张养老家庭照护床位，让老年人不离开熟悉的生活居住环境，就能获得养老服务机构的上门服务，满足老年人原居安养的愿望。

北京市民政局副局长、新闻发言人李红兵介绍，区别于普通在家养老，养老家庭照护床位依托就近的养老服务机构，通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式，将养老服务机构的服务环境搬到老年人家中，将专业的照护服务送到老年人床边，提升居家生活的失能、重残老年人的专业照料服务水平和生活质量。

养家庭照护床位能提供哪些服务？李红兵表示，根据协议确定的条款，相关养老服务机构可为服务对象提供生活照料、康复护理、健康管理、辅具支持、心理服务、居家安全协助等服务，并为家庭照护者提供护理技能提升培训。值得一提的是，北京市还将享受养老家庭照护床位的老年人纳入基层医疗卫生机构家庭医生签约范畴，提供免费建立健康档案、免费体检、预约转诊、开具处方等服务，符合家庭病床条件的可申请开设家庭病床，医保定点医疗机构按照家庭病床规定进行管理，提供医疗服务，发生的医疗服务费用纳入医保实时结算。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90597>

（来源：人民网）

天津：蓟州区紧贴老年人需求构建政务服务敬老爱老模式

一是坚持传统服务，畅通线下办理。针对老年人不会上网、线上办理不便等问题，对照政务服务事项目录，逐一进行线下办理情况核实，对老年人政务服务进行统一梳理安排，畅通线下办理渠道，确保与老年人相关的政务服务事项全部可以线下办理。二是坚持分类服务，优化场所管理。针对老年人不会使用智能手机等问题，结合疫情常态化管控要求，完善“健康码”通行凭证管理，不再将“健康码”作为进入服务场所唯一凭证，全部开设“无健康码通道”，通过凭身份证登记、持纸质通行证明等多种方式，方便老年人进入服务场所进行事项办理。三是坚持特色服务，完善服务保障。完善政务大厅基础设施，设置爱心座椅，购置轮椅、医药箱、老花镜等设施设备，方便老年人办事。安排专人“帮办代办”，为前来办事的老年人提供政策讲解、流程咨询、填表指导、证明打印等服务，做到全程“一站式”服务和“一对一”指导，提高老年人办事效率。政策推行以来，共接待老年人67人次，平均办理时限1个工作日内。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90620>

（来源：蓟州区政府）

天津：和平区组织开展解决老年人运用智能技术困难自查工作

日前，和平区组织各有关部门召开专题会议，传达全市切实解决老年人运用智能技术困难联席会议办公室有关要求，对开展自查整改工作统一部署，同时建立相应工作机制，明确各单位分管领导及联络员，要求各单位采取务实措施切实解决老年人运用智能技术困难，进一步做实做细为老服务工作。下一步，全区各有关部门将积极开展自查，针对服务领域窗口及菜市场、商超、便利店、公园、文化场馆、健身场地等易涉及老年人群体运用智能技术的场所和场景可能出现的无法出示健康码、排斥使用现金等情况进行全面自查，更好解决老年人运用智能技术方面存在的难题；同时，通过加强服务引导、开辟多种办理方式、简化办理流程、定期举办智能技术知识讲座等举措，进一步为老年人提供必要的服务和便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90646>

（来源：和平区政府）

上海：直击居家养老痛点，破解安全看护难题

“上海一独居老人死亡多日无人知晓”、“七旬独居阿婆浴室脑梗摔倒，用鞋底敲了两天地板获救”……如今，类似惨剧频繁登上热搜，不仅造成了恶劣的社会影响，对当事人的家庭更是造成无法挽回的沉痛代价。4月1日下午，上海市慈善基金会长宁区代表处在长宁区图书馆召开了长宁区“慈善助老摔倒报警安全项目”推进会，就该助老项目向10个街镇进行了详细的介绍并提出相关工作要求。

摔倒监测黑科技

独居老人和他们的子女最担心什么？无疑是老人在家发生摔倒、昏迷等意外状况，因无人知晓而错失最佳救援时机所引发的一系列无法挽回的悲剧。党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，在这一背景下，上海市慈善基金会长宁区代表处牵头，与区内各街镇及百老汇智慧科技联手设立了该慈善助老项目。即通过无线智能感知技术这类不涉及隐私的精准监测+及时报警触发紧急救援的服务，有效解决老人在卫生间发生意外情况后无法主动求救而延误救援时间的安全隐患问题。

会上，该项目的企业运作方——百老汇智慧科技的创始人胡书芳介绍了慈善助老摔倒报警安全项目设备的功能和使用方法。去年年底，该项目已在华阳、天山两个街道开展了试点工作，会上，两个试点街道及仙霞新村街道分别就试点情况和下一步项目推进工作，作了交流发言。

四方合力新模式

虽然前期仅在天山、华阳两个街道的100户老人家庭进行试点安装，但百老汇龙公司提供的摔倒报警设备和服务方案已经在长宁各个街道社区传开了，许多老人通过各方主动打听安装事宜。成熟的应用方案、良好的用户反馈，使得长宁区各街镇领导对这一慈善助老项目信心倍增。同时，该项目采用“慈善牵头、民政监管、街镇落实、企业安装”的多方协同合力模式，也为项目的深入开展和实施起到积极的促进和保障作用。

长宁区代表处副会长张国蕊会上介绍了该项目的推进计划，长宁区代表处计划3年内，为长宁区60000户高龄居家老人安装助老摔倒报警装置。推进会后，各街镇（镇）将对今年需要安装报警装置的家庭，进行摸底调查，为项目的全面开展打好基础。会议明确提出：将结合今年建党100周年的纪念，优先为区域内50岁以上党龄的老党员、市级以上的老劳模、三八红旗手等老人家庭安装项目设备。

长宁区民政局沈听局长表示：长宁区的老龄化现象已经非常显现，居家养老已经成为民生保障的重要关注话题。从长宁区的实际情况出发，解决老龄化问题的有效方法是分层推进，建立适合不同年龄阶段的老人居家需求保障体系。长宁区代表处牵头开展的“慈善助老摔倒报警安全项目”符合了分层推进的理念，为常年居家老人群体的安全看护提供了很好的解决方案，可以进一步增强广大社区老人的获得感、满足感，加速推进养老服务能力的提升。

科技手段敬孝心

记者了解到，目前已经安装的100户老人家庭，均对这项摔倒报警项目的产品和服务表示肯定和赞赏。华阳路街道一位90多岁阿婆的儿子表示，母亲前几年在家突发脑溢血，幸好有人串门及时送医，否则结果不堪设

想。装了“孝智通”后，家住杨浦区的可能不用天天来回跑，在手机上就能看到母亲每天的活动情况，发生意外也能及时通知，这让他省了不少心。

长宁区代表处会长陈建兴对项目的推进提出几点工作要求：第一，各街镇需要高度重视。该项目作为适老化改造的重要项目，是一次智慧养老、慈善助力的探索。长宁区代表处已从侧面了解了街道、居委会及老人子女，对首轮项目试点的意见。感到这项运用科技手段的慈善助老项目，在帮助儿女们敬孝心的同时，也为社区街道和居委会减轻了养老和看护方面的压力。第二，注重宣传发动。要积极推进项目开展；做到精准排摸、认真梳理，明确重点，分步实施。确保该项目的推广有序，能快则快，力争在1年内完成6000户的安装计划。第三，各司其职，形成“长宁区代表处牵头、街镇执行、企业实施、民政监督”职责分工，各方共同努力，积极拓宽思路，设立线下实景展示点，让更多居民亲身了解和体验到这个项目的功能所带来的安全和便利。

上海市慈善基金会副理事长施南昌对长宁区开展的慈善助老摔倒报警安全项目给予了充分的肯定。指出这是符合时代要求的创新项目，是慈善在社会体系中发挥重要作用的充分体现。因此需要真正的慈善情怀才能做好。该项目由区代表处、政府、企业共同努力，形成了社会各界共同参与的良好局面，希望在项目的实施过程中不断积累经验，让慈善精神的温暖撒播到长宁区的老人心间。

慈善助老摔倒报警安全项目是一件利民的实事项目。会上，政府、社会、企业各方代表均表示，在接下来的项目推进过程中，要多方协作，拓宽思路，让更多老人亲身了解和体验到这项服务所带来的安全和便利。用实际的爱心善举，传承尊老、爱老、助老的中华传统美德，这也是我们构建和谐社会的 basic 要素。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90612>

(来源：创氦网)

上海“适老化”建设获多方助力

室内外均可无障碍通行，家具采用圆角设计，墙边和卫生间安装了扶手，紧急呼叫系统触手可及。挂号、就诊、缴费、采血、配药各环节都安排了工作人员，随时协助前来就医的长者处理相关问题。

依托一系列贴心“适老化”设计和服务，近日正式开业的上海太平康复医院门诊中心获得了不少老年患者的点赞。

坐落在浦东新区国际医学园区核心区的上海太平康复医院，是园区内首家投入运营的大型综合性康复医院，也是中国太平保险集团投资10亿元布局的旗下首个医院项目。

毗邻“太平小镇·梧桐人家”养老社区的上海太平康复医院，除了为社区长者提供“防、养、治、医、康”闭环整合式健康管理服务外，还可服务周边百余万人口，从而缓解浦东新区康复医疗资源短缺的矛盾。

针对老年患者就医需求和痛点打造“长者友好型医院”，成为上海太平康复医院的亮点之一。院长黄翼然透露，医院还将进一步强化符合老年人特点的资源配置，优化传统门诊学科设置、建立老年多学科门诊，为长者提供门诊“一站式”服务。同时，通过建立健康档案、服务进社区、服务上门、远程诊疗等方式，提升长者对优质医疗健康服务的可及性。

“老年人健康需求覆盖慢性病长期用药、急性病紧急救治、出院后续康复、营养与运动指导，以及生活品质提升、回归家庭和社会等多个层面。”在黄翼然看来，医疗机构对“适老化”的探索，将在提升上海老年人医疗康复水平中发挥重要作用。

这座医院所在的上海，是全国率先步入深度老龄化的城市。统计显示，2019年末上海市60周岁以上的户籍人口超过518万人，占户籍总人口的比例高达35.2%。

从居家出行到医疗康复，从通信服务到社交活动，上海“适老化城市”建设获得了来自多方的助力。

本月初，上海市通信管理局公布了一批互联网应用适老化及无障碍改造阶段性成果。其中，“澎湃新闻”不仅提供自主字号选择和大图小图切换模式，还推出自动播报等便捷操作方式方便老年群体及残障人士；百度旗下“小度”品牌利用人工智能等技术，通过语音控制来响应老年群体需求；高德地图在标记上海地铁无障碍信息的同时，同步上线老年群体更易看懂的六官格界面小程序，并研发了“适老关爱”图层。

近日，一款名为“孝智通”的老人防摔倒报警设备亮相长宁区部分老人家庭。借助无线智能感知等技术，这个形如烟雾报警器的装置可有效解决老人独自在家，特别是在卫生间等处发生意外后无法主动求助的难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90637>

(来源：江西省人民政府)

辽宁：鞍山推进医养康养整合发展提升养老服务质量

4月6日，记者获悉，鞍山市将通过采取加强养老服务人才队伍建设、开展养老机构达标创建活动、推进医养康养整合发展等系列措施，不断提升全市养老服务质量。

鞍山市将不断加强养老服务人才队伍建设，鼓励各类院校设置养老服务相关专业，支持有条件的职业院校或养老机构建设实训基地。同时，建立市、县(市)区二级培训体系，采取政府购买服务方式对养老院院长、养老护理员、失能老年人家庭照护者、专兼职老年社会工作者和从事养老服务的护理、管理人员开展专业性培训。到2022年，养老院院长、养老护理员等培训率达到100%。

开展养老机构达标创建活动中，鞍山市将落实养老服务质量安全强制性标准，开展养老服务等级评定与认证，并与获取政府补贴、承接政府购买服务、评先奖励挂钩。同时，推进医养康养整合发展，制定医养结合机构服务标准和规范，推进基层医疗卫生机构和医护人员与老年人家庭建立签约服务关系，鼓励医护人员到医养结合机构执业，发展中医药健康养老服务。

鞍山市还将依托养老服务综合信息平台，建立养老基础信息数据库，实现养老数据在线查询、相关业务在线审批、补助资金在线管理。同时，依托全市统一的养老服务综合信息平台，精准统计政府购买居家养老服务项目和服务数量，有效监管服务质量，畅通养老服务供需对接。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90621>

(来源：辽宁日报)

河北：居家养老服务中心覆盖城镇街道

记者近日从“河北省健全完善六个体系巩固基本民生保障成果”新闻发布会上获悉，河北连续三年实施社区和居家养老工程，全省城镇街道居家养老服务中心覆盖率由43.4%提高到100%，养老服务设施覆盖83.3%的城镇社区，农村互助幸福院服务覆盖率由60%提高到70%以上，机构养老床位数由13.7万张增加到21.4万张，90%以上的养老机构与医疗机构建立合作关系，星级养老机构占比超过70%，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系基本建立。

为健全和完善养老服务体系，今年河北将实施养老服务提质增能工程，新增养老机构床位1.5万张，改造康复护理型床位1.5万张，新建社区日间照料服务站(点)1000个以上，增强养老服务能力。开展农村养老大调研、政策大梳理，制定促进农村养老服务发展措施，加快补齐农村养老服务短板。推进城乡衔接的三级养老服务网络建设，每个市选1-2县(市、区)先行先试。持续实施养老服务人才职业技能提升行动，全年培养培训养老护理员4万人次、养老院院长500人次。发展壮大养老服务业，促进养老服务机构连锁化、品牌化发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90614>

(来源：人民日报)

山东：千泉街道积极打造立体式养老服务生态圈

一是科技入局，搭建智慧养老大平台。以玉泉社区为试点，为100户老年人发放智能手环，探索高科技养老服务模式；以25个大网格、113个小网格管理数据为基础，依托爱心志愿活动，打造“5+2”延时、点对点上门服务模式，提升养老水平。

二是服务增能，打造社区养老生活圈。持续完善6处社区幸福食堂建设，出资10余万元，为老年人引入智慧识别、休闲娱乐、医疗康养等服务；围绕老年人日间照料、家政服务等领域，引导连锁化、品牌化商业门店进社区，打造“5分钟社区生活圈”。

三是三位一体，构建文娛养老新路径。发挥新时代文明实践站、社区幸福食堂等阵地优势，卡紧重阳节、中秋、春节等重要时间节点，利用文化惠民“百千万”工程等平台载体，以“阵地+节点+平台”为路径，不断丰富老年人精神生活，累计开展戏曲联唱40余场，老年太极拳培训13场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90613>

(来源：市政府办公室)

陕西：民政厅印发养老机构星级评定办法，星级越高实力越强

在挑选养老机构难时，究竟哪家靠谱、哪个性价比合适，看养老机构的星级评定可以提供一些参考。陕西省民政厅近日印发《陕西省养老机构星级评定办法》，星级等级按照综合评分从高到低分为五星、四星、三星、二星、一星五个星级。级别越高证明养老机构的实力越强。

养老机构等级从高到低分为五级

《办法》所称养老机构，是指依法办理登记、备案，为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务，床位数在10张以上的机构。凡是依法办理登记并在民政部门备案或原有养老机构许可证在有效期内，持续运营两年以上并符合《陕西省养老机构星级评定指标体系》申请星级评定基本要求的都可申请星级评定。

星级等级按照综合评分从高到低分为五星、四星、三星、二星、一星。各星级综合评分应不低于：五星级900分(含)，四星级750分(含)，五星级600分(含)，二星级500分(含)，一星级300分(含)。

未依法办理登记或未在民政部门备案的；不符合消防、卫生与健康、环境保护、食品药品、建筑、设施设备标准中的强制性规定及要求的；近三年发生重大安全责任事故或者存在可能危及人身健康和生命财产安全重大风险隐患被责令停业整顿的；近三年存在欺老虐老行为，以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“老年公寓、老年产品、保健产品”名义吸收资金等损害老年人合法权益，有严重失信行为且被实施联合惩戒或者被列入养老服务市场联合惩戒对象名单的；上年度受到有关部门行政处罚、行政强制、刑事处罚，或者有关处罚、行政强制未执行完毕的；被政府部门调查处理或者司法机关立案调查，并处于调查期间的；前次申请星级未通过，距离前次申请时间不满一年的等情形之一，均不予评定。

养老机构应在显要位置公示评定等级

获得评定等级后，养老机构应将星级牌匾悬挂在服务场所或者办公场所的明显位置，自觉接受社会监督。评定星级有效期满的，可以申请重新评定或申请升级评定。申请的评定程序与首次评定相同。评定星级有效期满后不再申请参加评定的养老机构，原评定等级自动失效。养老机构应当交回牌匾和证书。在评定星级有效期内，民政部门组织评定专家每年对本级评定的养老机构按照不低于10%的比例抽查复审。复审后不符合原评定星级指标的，由评定专家组作出评定决议，并取消相应星级评定结果。被降低评定星级的养老机构在一年内不得提出等级晋升的评定申请，被取消评定星级的养老机构在三年内不得提出星级评定申请。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90608>

(来源：商洛新闻网)

陕西：西安开展医养结合机构服务质量检查，鼓励为社区老人提供上门服务

西安开展医养结合机构服务质量检查鼓励延伸为周边社区老年人提供上门医疗卫生和养老服务
西安的医养结合机构越来越多，社会需求也十分迫切。日前，西安市卫健委、西安市民政局转发《医养结合机构管理指南》（试行），在全市范围内全面开展对各类医养结合机构医疗卫生服务质量的检查，限期整改，推动医养结合机构医疗卫生服务质量提升。

鼓励医护人员到医养结合机构执业

西安市卫健委要求各区县坚持以老年人需求为导向，以提升医养结合服务质量为工作出发点和落脚点，将医养结合机构医疗卫生服务质量管理纳入医疗质量管理体系范畴。
在全市范围内全面开展对各类医养结合机构医疗卫生服务质量的检查，发现存在问题与不足，明确整改方向和内容，限期整改。
规范开展医养结合机构内部医疗卫生服务。推动医养结合机构严格落实各项医疗质量安全管理核心制度，根据相关要求配置科室、人员和设施设备，规范开展医养结合机构医疗卫生服务。落实完善医养结合机构服务和管理相关制度和标准。加强医养结合人才队伍建设。鼓励医护人员到医养结合机构执业，促进人才有序流动。实施医养结合人才能力提升培训项目，为医养结合机构管理和服务人员提供继续教育。加强医养结合机构信息化建设。加强信息技术支撑，继续开展医养结合监测工作。争取国家老龄健康医养结合远程协同服务在西安市扩大试点，使老年人在医养结合机构即可获得远程诊疗指导、在线复诊等服务。加强医养结合机构感染管理和传染病防控工作，消除机构内交叉感染风险。

到2021年底，医养结合服务相关制度、标准、规范初步建立，医养结合机构医疗卫生服务能力持续提高，医疗卫生服务质量得到提升。

到2022年底，医养结合服务质量标准和评价体系基本建立，医养结合机构医疗卫生服务能力和服务质量显著提升。

鼓励为周边社区老年人提供上门服务

《医养结合机构管理指南》（试行）要求，医养结合机构管理应当以老年人健康为中心，根据机构资质和服务能力，充分发挥信息技术的支撑和引领作用，为机构内老年人提供医疗、养老等服务并进行科学、规范管理，满足老年人健康养老服务需求，保障老年人合法权益。

医养结合机构应当依法取得医疗机构执业许可或在卫生健康行政部门（含中医药主管部门）备案，并在民政部门进行养老机构备案。提供膳食服务的医养结合机构应当取得食品经营许可证。

医养结合机构中的医疗机构，其科室设置、人员配备、设施设备配备、药品配备、信息化建设应当达到各级各类医疗机构基本标准的要求。

医养结合机构应当建立医务人员、医疗护理员、养老护理员、管理人员、志愿服务等人员联动的工作机制。开展健康教育、保健咨询、疾病预防和慢性病管理，为老年人开展健康体检并建立健康档案。

建立入住老年人日常巡查制度。医务人员应当定期查房，及时掌握入住老年人的健康状况。

严格执行出入院标准，入住养老床位的老年人在疾病符合入院指征的情况下方可转入医疗床位，其他情况应当按门诊就诊，不可转入医疗床位。入住医疗床位的老年人，病情符合出院指征应当立即转回养老床位。

建立老年人危急重症的抢救与转诊制度，制订相关预案，服务人员及时识别病情危重状态，确保危急重症者及时救治和转院。

鼓励有条件的医养结合机构开展延伸服务，为周边社区或小型养老机构的老年人提供上门医疗卫生和养老服务，服务内容和要求需符合相关部门管理规定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90631>

(来源：华商网)

陕西：“楼上养老，楼下就医”，旬阳县石门镇探索医养结合新路径

旬阳县石门镇卫生院充分发挥自身优势，因地制宜、积极探索医养结合新模式，在镇中心敬老院设立敬老院医务室，打造“楼上能养老、楼下能看病”的集养老、医疗健康服务于一体的医养结合新路径，着力破解“敬老院不能看病，医院不能养老”的困境，让敬老院的老年人得到及时、专业的医疗服务。石门镇地处旬阳南端，距离县城近两个小时的路程，敬老院现居住老人103人。“老人们行动不方便，有个头疼脑热身体不适的，往返医院来回折腾，自从这敬老院医务室的设立，彻底解决了老人们看病的一个大难题”石门镇敬老院负责人说。在这种情况下，县卫健局、石门镇党委、政府科学谋划、积极整合养老、医疗资源，在敬老院内设立医务室，设置诊断室、留观室、药房、抢救室、护士站、公共卫生室等科室，4张病床和一张抢救病床，配备十二导联心电图机、尿液分析仪、医用制氧机、心电监护、输液泵、空气消毒机等医疗设备。镇卫生院派驻2名医护人员长期在医务室上班，为敬老院老人们提供基本医疗和公共卫生服务，实现敬老院养老与卫生健康服务有机融合，极大满足了特殊老人的养老需求。今年76岁的温德地，是石门镇敬老院的五保老人，多年来，他一直患有高血压病、肺源性心脏病等多种疾病，经常要去医院就诊，特别不方便。自从敬老院设立了医务室，让许多温德地这样的老人们享受到了敬老院医务室带来的红利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90632>

(来源：二三里资讯)

安徽：禹会区多举措加快推进养老服务体系

服务方式多样化。接入养老服务综合信息平台，实施“互联网+居家养老”模式，开通高龄津贴审核发放、补贴申请办理等4项功能，累计开展居家养老服务5038人次，服务金额86.4万元。
服务队伍专业化。规范职业技能培训，提高养老服务从业人员道德、服务意识和业务技能水平，举办养老机构院长和护理员培训班，参训人员240余人次。投资主体多元化。鼓励社会力量参与养老服务事业，拓展社会养老服务机构建设投资渠道。目前，拥有各类养老服务设施67个，登记备案养老机构31家，正全力争创全国3岁以下婴幼儿照护服务示范市。

运作机制市场化。支持非政府组织和个人参与养老服务机构运营管理，实行自主经营、自负盈亏、自我发展，兑现养老机构运营补贴217.51万元，一次性建设补贴143.57万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90619>

(来源：禹会区人民政府)

安徽：淮北市做好“一老一小”文章，积极应对人口老龄化

推进“安宁疗护点”。入选国家安宁疗护试点市，选取安徽皖北康复医院、市中医院等5家单位开展试点，给予每个试点单位5至8万元奖补资金，试点单位增设临终关怀科（安宁疗护科），核定安宁疗护床位98张。成立全省首家安宁疗护质量控制中心，促进安宁疗护工作规范化、同质化、标准化。

打开“医保瓶颈”。出台安宁疗护患者住院医疗保险按床日付费实施办法，在全省率先将安宁疗护服务费用纳入医保报销范围，个人不再负担基本医疗保险起付金额即“门槛费”。经医保报销后，个人自付费用最低为7元/天/人，最高为120元/天/人，平均为53元/天/人，病人及其家属医疗费用负担大幅减轻。

加大“政策支持度”。印发3岁以下婴幼儿照护服务指导意见、支持政策清单等5个文件，在全省率先实施3岁以下婴幼儿照护服务。建立18个部门组成的工作联席会议制度，3岁以下婴幼儿照护服务纳入全面深化改革重点任务、纳入财政预算，成立市级托育服务指导中心。已建成托育机构31家，正全力争创全国3岁以下婴幼儿照护服务示范市。

坚持“普惠主导性”。申报普惠性托育服务项目9个，共计677个托位，争取中央预算内资金677万元。完善普惠性民办托育机构投入保障机制，按照市辖区不低于300元/生/年、濉溪县不低于200元/生/年的标准，补助普惠性民办托育机构。以奖代补9家普惠性托育服务机构42万元，相山区按100元每月标准给予托育家庭补助。目前，全市收费在1500元/月以下的普惠性托育机构达20家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90624>

(来源：安徽卫健委)

浙江：守护人生最后的温暖和尊严——杭州试水“专业社工”介入社区养老

“如果我摔倒了，如果我昏过去了，请不要救我，就让我自然地走……”这张小纸条，偷偷塞进秦芸手中。字迹再熟悉不过，歪歪扭扭的笔迹来自一位卧病在床的老人。
这是她第三次“卑微”的恳求。
在杭州市社会福利中心，像这样身体日渐衰弱的老人有1300多位，平均年龄在85岁以上，而这只是杭州老龄化图像的一角。
据《杭州市2019年老龄事业统计公报》按户籍人口统计显示，截至2019年底，全市60岁及以上老年人口179.57万人，占总人口数的22.55%。
杭州市社会福利中心有一支社会工作老年领域的“轻骑兵”，他们是专业社工，或者称呼其为“社会工作者”更加准确。秦芸正是其中之一，她还有一个头衔，叫“浙江省社会工作督导”，全省一年才培养12名，杭州目前尚不足10人！

而一个被忽视又亟须改变的现实是，专业的养老社工，在最贴近老人的社区暂时是一片空白。如何让更多老人享受到更专业的养老服务？如今，秦芸他们有了一个新计划——从院内走到院外。
就在不久前，借着拱墅区阳光老人家社会工作站启动之机，他们以小河街道为试点，通过机构养老社工融入社区的方式，针对老年人认知障碍，启动了“守护记忆”项目，希望孵化更多“触角”，提升社区养老服务专业化水平。

1.被忽视的老人一个需要引起关注的庞大群体

天蒙蒙亮，程颖珍（化名）醒了。她颤巍巍地抓住床把手直起身来，穿好衣服，想了想，还特地加了条丝巾系在脖子上。

“阿婆，你醒啦？”听到动静，护工进门来看，“今天打扮这么好看，你要干吗去？”

程颖珍矜持地一笑：“今天领导来检查卫生，我是楼道长，早点去看看。”

护工一番提醒，她回过神来了——她又忘了，做楼道长那是几年前刚搬来福利中心之前的事了。再能干的人也敌不过残忍的衰老，自从半年前患上认知障碍，如今她的症状越来越严重了……

两个月后，秦芸接到一个紧急干预通知——“护工在程阿婆枕头下发现了她偷偷藏起来的一大把安眠药。如果不是阿婆怕量不够，还没来得及吃下去，那一切都晚了……”

在这工作五年，秦芸见过太多像程阿婆一样被认知障碍“困”住的老人。有人忘了自己吃过饭，每天去食堂“讨饭”；有人不记得已经拿过报纸，一天还要跑十几次收发室；还有人牢记着“要节约用电”的教诲，看到灯亮着就要关掉……

“从确诊患有认知障碍到严重、到生活完全不能自理，往往也就一年半到两年的时间。”秦芸表示，对很多老人来说，意识到他的身体机能已经无可挽回地衰退了这一点，是个残酷而无奈的现实，基本无力抵抗，只是希望不给子女添麻烦。

而在杭州市社会福利中心，这仅是冰山一角，更多饱受认知障碍折磨的老人散落在各社区的各个角落。这是一个庞大的、被长期忽视的群体。

据国际认知症协会发布的《2018全球认知症报告》表明，目前国内已经开展了超过100多项认知症的流行病学研究，基本结论是，60岁以上老年人的认知症患病率是5.3%。按照全国2019年底60岁以上老年人口2.54亿计算，认知症患者已超1300万。全球大约有5000万认知症患者，中国占25%，是全球认知症患者人数最多的国家。

根据认知症患病率测算，杭州179万余的老年人口，认知症患者达到了9.5万；同时，杭州设立认知症照护专区的有32家养老机构，认知症照护床位仅2100余张。

“因此，绝大多数认知症老人选择居家养老，而居家养老中存在对认知症认识不足、照护能力欠缺等难题。”秦芸说，这就是他们启动“守护记忆”项目的初衷。

2.社区专业化水平不够一个冰冷而残酷的现实

“很多家属觉得人老了记忆退化是正常的，要等老人确诊阿尔兹海默病才开始重视。”秦芸认为，“虽然程阿婆现在已经去世了，其实如果能在认知障碍早期就开始干预，老人的病情一般可以延缓3至5年，最后一程的生命质量能提高不少。”

为了能更精准服务像程阿婆这样的认知障碍症老人，让他们幸福而有尊严地安度晚年，事实上在“守护记忆”项目启动之前，秦芸他们就已经做了不少准备工作。

早在去年8月至9月，福利中心在小河街道的支持下，曾组织调查人员对长征桥社区75周岁以上老年人挨家挨户上门走访，并对465份有效调查结果数据做了系统分析，最终形成了杭州市首个社区认知症白皮书——《长征桥社区认知症白皮书》。

“我们街道老龄化比较严重，老年人口占比25%，有12000多人。”小河街道党工委委员顾建峰表示，关爱老人一向是街道的重点工作，因此，双方一拍即合。

根据白皮书显示，社区患有认知功能障碍的有359人，占比77.2%。不同程度认知功能障碍的老人，对各类服务需求和迫切性各不相同，健康管理、情感慰藉、生活援助等需求排在首位。

那么，距离居家养老“最近”的社工，是否可以做“生命摆渡人”，守护老人最后一程的尊严？

目前来看，任重道远。“现在社区几乎没有专业社工，更不用说细分领域的专业养老社工。”秦芸最近刚与小河街道9个社区公共服务站站长开了一次面对面的沟通交流会，在项目推进的过程中，现实给了她一场“温柔的抵触”。

人少事杂，这是大家“有心无力”的最根本原因。拿塘河新村社区来说，1万多常住人口，其中老年人占了三分之一，但仅有10名社工。

“虽然社区有专门负责老年服务的社工，但工作主要以开展走访、慰问孤寡老人为主，更深层次的养老服务需求比较难以满足。一方面，社区工作事务繁杂，时间与精力顾不过来；另一方面，专业化水平也不够。”塘河新村社区公共服务站站长张颖表示。

3.专业社工介入社区一次被时代需求呼唤的探索

然而，在秦芸看来，“社工工作的专业性，是时代的需求。”

两年前，她通过公开考试录取，并经过跟随香港专业社工督导一年的系统化培训与学习后，顺利结业，获得了“浙江省社会工作督导”头衔。

这是自2015年起，为完善我省社会工作专业督导人才建设机制，建设一支结构合理、素质优良的社工督导人才队伍，浙江开展的“本土社会工作专业督导培养班”，每年仅培养12名。

随着时代的进步与人民生活水平的提高，对社会工作专业性的要求也越来越高。秦芸反思，既然社区的专业化水平不够，那能否以专业社工介入社区的形式，通过观摩、学习、实践，来提升社区养老服务的专业能力？去年11月下旬，福利中心已率先开启了一次尝试，与养老机构、社区、医院代表共同发起成立了“杭州市养老机构认知症照护联盟”，帮助有认知症的老人摆脱困境。

依托认知症照护联盟现有资源，为此次“守护记忆”项目的启动奠定了坚实的基础。据悉，未来她们将邀请养老机构、社会组织、医疗机构、高等院校、文化传媒、法律服务等各种领域的专家学者，一方面针对认知症老年人、家庭及照护者开展科普讲座、技能培训等，提高公众认知，提升照护水平；另一方面在专家学者间，开展讲座、论坛、沙龙、演出等，促进业务交流，加强资源共享。

“我们通过机构养老社工融入社区的方式，以阳光老人家为载体，链接社会资源，开展认知症筛查与非药物干预专业社工小组，延缓认知症病程，提高生命质量。”秦芸介绍，“同时也会根据实际需求，开展个案管理，提供心理疏导、资源链接等个性化、全方位、全过程的服务。”

对此，作为联盟专家之一，浙江省立同德医院老年四病区、精神康复科主任张滢表示认同。“首先，对于认知症早中期患者，我们更建议其在社区居家养老，扎根在熟悉的居住环境有利于病情的延缓。其次，认知症的辨认、评估、治疗方案拟定以及照护，要求很强的专业性，需要专业力量介入，并对老人多陪伴、多鼓励、多赞同。”他表示，“综合考虑，这将是一种非常可行的模式。”

此外，秦芸还正准备发起一个“点亮微光”项目。“每次这些老人在自我放弃的时候，都会出现自杀的念头；一旦发现，我们就会进行危机干预，把命救下来了，才会着手开展临终关怀。”她说，“但我反思时总在想，若是把临终关怀前置，是否可以给予老人更高质量的生命陪伴？”

未来，该项目计划以重症绝症、终末期孤独等有需求的，或者健康时就对自身的末端事宜想预先有安排的老年人针对性服务对象，掌握其身心状况和需求，由专业团队提供生命意义回顾、生前预嘱愿望清单、生命状况告知、生命陪伴、心愿达成及哀伤辅导等社会工作个案管理服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90602>

(来源：杭州日报)

浙江：省卫生健康委召开积极优化“一老一小”健康服务工作专班会

3月31日，省卫生健康委召开积极优化“一老一小”健康服务工作专班会，研究专班工作方案，部署推进“一老一小”健康服务各项工作任务。委党委书记、主任张平出席会议并讲话。

会议指出，优化“一老一小”健康服务，是改善民生福祉、促进家庭和谐的重要举措。要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以建立健全老年健康和婴幼儿照护服务体系、完善政策供给、优化发展环境、强化健康服务为着力点，推进“一老一小”健康服务领域重大政策创新、重大改革落地、重大项目建设，促进老年健康和婴幼儿照护服务发展，努力为争创“老有所医”“幼有所育”先行省打造浙江样板。

会议强调，全委各处室要协同推进“一老一小”健康服务五大建设工作目标任务，科学谋划“十四五”老年健康和托育服务体系，促进服务能力提质扩容和区域布局。持续推进“两慢病”改革，深入推进医养结合发展，加强婴幼儿照护能力建设，优化普惠型服务资源供给，不断夯实卫生健康数字化基础支撑，为老年慢性病患者、婴幼儿照护提供数字化健康服务，不断提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

张平强调，一老一小是民生重点工作，要依托数字化改革基础，协同推进，优化“一老一小”健康服务，重点做到“三个聚焦”：

一是要聚焦核心业务

“一老一小”健康服务的内涵很丰富，关键要瞄准老百姓所盼所想所需，“一老”要聚焦老年人两慢病全周期健康管理，推进智慧助老和医养结合服务；“一小”要聚焦婴幼儿托育服务，加强部门协同，鼓励社会参与，更好满足人民群众的健康需求。

二是要聚焦优化服务

要深入学习贯彻习近平总书记以人民为中心发展思想，全面落实新发展理念，紧紧围绕两慢病管理和托育服务这个卫生健康服务的“小切口”，优化面向群众的服务模式，精准定位、细致部署、狠抓落实，产生“大民生”的社会效应。

三是要聚焦数字赋能

要深入贯彻落实省委省政府数字化改革部署要求，深刻把握数字化改革的要义，通过数字赋能两慢病健康管理和托育服务，融入未来社区建设，创造新的应用场景，实现对传统业务服务方式的变革，实现管理更精准、服务更高效。

委领导孙黎明、曹启峰等出席会议。专班处室主要负责人参加。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90630>

(来源：省卫生健康委基层处)

江西：余江115个村实现互助养老全覆盖

走进江西余江区中童镇坂上潘家，记者看到一位老人独自坐在家门口的竹椅上，看着远方发呆，不远处几只鸡在墙角下觅食。这位留守老人叫熊多花，今年78岁。“我身体还算硬朗，可以照顾自己，如果遇到小病小痛，一般都不会告诉在外打工的儿子，怕耽误他们工作。不过现在我很安心，有啥子事情，可以找养老中心帮忙。”熊多花告诉记者。

面对农村大量青壮年出门打工，留守乡村空巢、独居老人生活无助的实际情况，江西鹰潭市余江区积极探索农村养老新模式，力求让老人开心、子女放心、政府安心。

“互助养老中心为我们解决用餐困难的问题，每天提供一日三餐，一周的菜谱都不同，换着花样吃，餐桌、餐具都严格进行了消毒。”锦江镇灌田村洪克启、周湘彬夫妇开心的说道。

养老服务关系民生、连着民心。近年来，余江区委、区政府高度重视农村养老服务工作，采取“先试点、后铺开”的方式，全力推进农村互助养老中心建设，取得了显著成效。据统计，目前，全区12个乡（镇、场）115个行政村中，按照“四助五有”的标准已建成农村互助养老点121个，实现了行政村全覆盖，为2814名农村留守老人提供助餐、助安、助医、助娱等服务，实现了可持续运营。

伴随着上午11点半的钟声响起，二十多位老人陆续从家中走出，来到邓埠镇仪凤村桥西霞家互助养老中心进行用餐。据了解，互助养老中心提供一日三餐，每周的菜谱都不重复，餐桌、餐具都严格进行了消毒。老人们餐后还可以在新时代文明实践站看电视、聊天、下棋，享受丰富多彩的生活。

为强化农村养老服务保障力度，余江区采取优化“三个一点”的多元化农村养老运营模式，进一步加大投入力度，拓宽养老资金筹措渠道。一是优化“政府补一点”，区委区政府出台建设和运营补助办法，给予每个点5至7万元一次性建设补助，以及根据用餐老人人数1.6至3.2万元的运营补助，目前，区财政已落实运营和建设补贴资金650万元。每个点落实公益性岗位1至2名，用于炊事人员工资补贴。二是优化“乡贤捐一点”，通过开展乡贤座谈会、成立互助养老基金等方式，鼓励引导乡贤合理适度进行捐赠。三是优化“个人出一一点”。该区采取90岁以上老人免费，70岁以上老人自愿出资一点。同时，组织有劳动能力的老人义务烧饭做菜、或种菜、或圈养鸡鸭等，降低成本，确保各个互助养老中心实现收支平衡，确保了所有建成的农村互助养老可持续运行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90644>

(来源：央广网)

广东：广州超八成老年人对生活满意，盼改善医养服务及数字鸿沟

随着中国人口结构的改变和老龄化进程加速，积极应对人口老龄化成为越来越重要的社会议题。近日，广州社情民意研究中心根据2016年至2020年开展的相关民调，分析广州超过60岁的老年人对生活状况的评价变化。民调反映，广州老年人获得感显著增强，生活状况满意度超八成，但对医疗、养老服务评价有待提高，强烈期盼改善。

养老金增长推高老年人获得感

近五年追踪民调共涉及1000人。民调显示，对个人生活状况，老年人评价显著改善，满意度(即表示“满意”和“比较满意”的受访者比例之和)达83%，较2016年上升28个百分点，明显高于其他年龄人群。其中，

明确表示“满意”的老年人比例从2016年的41%升到72%。

具体来看，与老年人生活水平息息相关的收入、社保等方面，老年人评价整体上升。其中，对个人收入，老年人评价改善最为明显，满意度五年上升28个百分点，达58%。“近年来政府不断提高养老保障水平，逐年上调养老金发放标准，疫情下亦保持上调态势，直接推动了老年人获得感增强。”广州社情民意研究中心有关负责人解释。此外，老年人对本地“社会治安”“社会秩序”“市容卫生”“生态环境”的满意度，都有大幅提升。

然而，民调显示，老年人对养老、医疗等公共服务的评价近年来虽有所改善，但与对收入、治安等满意度的升幅相比，存在差距。具体来看，对“养老服务”，老年人的满意度为61%，不满意度(表示“不太满意”和“不满意”的受访者比例之和)有10%；对“医疗服务”，老年人的满意度为57%，不满意度有16%。与其他方面大多超过七成的满意度相比，老年人对这两项服务满意度在六成左右，仍有明显改善空间。

智能化服务需进行适老化改造

对最需要改善的公共服务，老年人选择“医疗服务”和“养老服务”的比例最高，分别为57%和45%，明显高于其他公共服务的选择比例。

有关负责人表示，截至2019年底，广州市60岁及以上人口达175.51万人，占总人口比重为18.40%。面对医养服务庞大的市场需求，政府大可将解决民生问题作为落脚点，大力推动医养结合产业的发展，在满足老年人对医养的需求、解决民生问题的同时，促进医养消费发展，拉动城市消费循环。

值得一提的是，民调也针对“数字鸿沟”这一主题进行询问。不少老年人反映，疫情防控期间，去医院看病取药需要手机预约挂号，还需要出示健康码，操作起来有困难。

类似情况在政务服务领域亦较普遍。目前，政府信息公开以网站、微信等网络渠道为主，老年人没有办法第一时间接收相关信息，对“政府政务公开”的满意度不高，为59%；与此相关的，老年人对“政府办事效率”满意度亦不高，为60%。“由此可见，智能化服务还未能充分考虑老年人的需求，不仅没有使他们的生活更为便利，反而还增加了他们出行、办事的成本，相关部门应予以重视。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90628>

(来源：羊城晚报)

福建：莆田“适老”金融，让老年人也能享受数字化红利

福建公布8个涉嫌非法社会组织避免公众受骗上当莆田出台方案提升城乡建设品质投资898.05亿元宁德市计划投资18亿元实施教育补短板项目84个清明节期间福建省各地群众祭扫活动安全有序厦门市推出9项措施便利老年人办理出入境证件特色产业链是乡村振兴的核心竞争力

大字版手机银行、夕阳红主题银行、手把手教学、上门办理业务……在信息化时代大背景下，面对日益扩大的“数字鸿沟”问题，莆田各银行业金融机构通过强化普惠金融服务，打造线上线下一体化、贴合老年人需求的“适老”金融服务，提升老年人金融服务的获得感和幸福感。

2日上午9点多，记者在中国银行莆田分行营业部看到，大堂经理正耐心教两位老年客户使用手机银行和自助设备完成业务。网点内配有老年人专属用品，比如老花镜、轮椅、爱心专座、应急药箱、一键呼叫器等。

中行莆田分行个人数字金融部副主任林益琰说，中行推出手机银行银发专区，依据老年用户操作习惯和特点升级的界面设计不仅优化了大字版、语音导航功能，还使交互更加简单，功能分区更加清晰。同时，聚焦老人们的高频事项和服务场景，提供养老一卡通、生活缴费、医保电子凭证、话费充值等功能，免除老人跑腿的辛劳，乐享智能化服务带来的便利。

“银行机构通过设置爱心排队专区、窗口和无障碍通道等，提升老年人金融服务体验。”人民银行莆田市中心支行办公室相关负责人介绍，目前，全市有256个银行网点完成适老化升级改造，9家银行机构在营业网点设立处理老年金融消费者投诉的通道和指引台，364个银行网点提供上门服务。

为贯彻落实国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》要求，人行莆田市中心支行指导辖内银行机构积极改善智能体验，提供更加人性化、智能化的金融服务，帮助老年人融入科技社会。各银行机构着力提升老年人“线上+线下”支付服务便利化程度，并组织开展移动支付使用宣传教育，通过操作流程截图展示、手把手教学等方式，详细讲解如何使用支付宝、微信、云闪付等移动支付工具，让老年人也能轻松享受智能生活。目前，全市已有超过260个银行网点开通老年人优先支付服务、优化业务流程的“双优”绿色通道。

近段时间，每周四上午，莆田农商银行夕阳红主题银行都会举办旗袍秀活动。于去年6月开业的这家夕阳红主题银行，是莆田首家中老年主题银行，主要服务50~80岁的群体。“银行主打大额存单、保本理财等低风险产品，并为中老年人提供书法、绘画等才艺展示平台。”该行行长龚健锋说。

值得一提的是，莆田各银行机构还面向老年群体持续开展常态化、阵地化金融知识宣传教育，延伸宣传触角，提升金融素养，防范电信诈骗。

“在金融普惠的道路上，一个都不能少。”人行莆田市中心支行行长李艳表示，要改进和优化现有金融服务模式，切实帮助老年人跨越“数字鸿沟”，让老年人也能够享受到数字化红利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90611>

(来源：福建日报)

海南：加强教育培训，助力老年人融入智慧社会

方案明确，各市县委教育行政部门要加强终身学习理念宣传，引导老年人主动接受新事物、接纳新科技、积极融入智慧社会。

近日，海南省教育厅印发《加强教育培训切实解决老年人运用智能技术困难行动方案》，要求各地各有关机构加强教育培训，切实解决老年人运用智能技术困难问题。

方案明确，各市县委教育行政部门要将“切实解决老年人运用智能技术困难问题”作为社区教育、老年教育的重要内容，列入年度工作计划，并制定专项实施方案。加强终身学习理念宣传，引导老年人主动接受新事物、接纳新科技、积极融入智慧社会。推动社区教育三级办学机构通过体验学习、经验交流、现身说法、互助帮扶等教学方式，帮助老年人了解智能技术应用为生活带来的便捷、增强信心、克服运用智能技术中的心理障碍。

方案指出，各市县委教育行政部门要发动辖区内的行业企业，特别是智能产品企业、各级各类学校、社会组织、志愿者等积极参与服务老年人运用智能技术的教育培训。每年至少要对服务老年人运用智能技术的教师队伍开展一次以上专业培训，提升专兼职教师、志愿者的教学水平和综合能力，不断适应老年人多样化的学习需求和智能技术的快速发展。

此外，海南开放大学、社区教育三级办学机构以及其他各级各类学校，将重点围绕就医服务、社保服务、金融服务、交通出行、生活缴费等老年人运用智能技术困难高频事项、应用场景，征集、开发一批老年智慧生活全媒体教学和培训的课程资源，做到贴近生活、图文并茂、简单易学，及时用于老年教育的学习和培训。要充分发挥“互联网+”老年教育优势，搭建网络学习平台，拓宽老年人智能技术学习的途径。

根据要求，各市县委每年征集建设2个以上适合老年人学习的智能技术应用视频、开发或修订1本以上纸媒教材。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90604>

(来源：海口日报)

热点新闻

上海“首家银发健身房”试运营，健身房“破圈”老年人

上海是中国深度老龄化城市。而笔者走访的上海虹一小区，某种程度上是中国老龄化趋势下的一个缩影。

虹一小区建造于上世纪70年代，小区共998户，老年人占三分之一以上，一直以来存在“老年人活动空间少”的问题。在小区改造后，从各个方面不断增设“适老”设备，如适合老人行走的坡道、楼道扶手、健身器材、楼道防滑垫、孝亲敬老文化墙等。

改造后，小区里增设了一些户外老年健身的场所和简单设备，但依然无法满足老年人的许多健康需求和锻炼痛点。如，专业指导、阴雨天导致的不便等。

心乐空间长者运动健康之家这样一所宣称“上海首家银发健身房”的场所这样的背景下诞生，引发了许多主流媒体的关注。此类嵌入社区的、专为老年人群定制的健身房，自去年底，陆续在南京、长沙、上海等地推出。

一个显著的趋势是，疫情之后公众的心态变化，加上老龄化引起的全民关注和讨论，老年健康背后的激增需求和市场潜力、各个细分领域的机会，更加明确展现出来。

上海“首家银发健身房”试运营，开业首月接待超800人次

AgeClub来到虹一小区，实地探访了这家老年健身房。面积不大，就一个大开间，但“麻雀虽小、五脏俱全”。（由于当天小区组织打疫苗，小区里正大排长队，因而健身房没有发现老人运动的身影。）

这家“心乐空间长者运动之家”专为55岁以上老人服务，收费标准为“月卡99元”——这属于半公益的收费标准，对接上海“十四五”规划中提出的“通过运动预防和改善老人慢性病发生和发展”的要求。

与虹桥街道合作的“第三方机构”，是尚体健康科技(上海)有限公司。实际上，这家公司在“老年运动健身”领域的摸索早从2018年就开始了，其为老年人提供的服务包括器械练习、体质测试、运动处方、团体课程、知识讲座、文娱社交等。目前，在上海市，“尚体乐活空间”共有20家门店，另外，其在宁波市和长沙市也分别设有一家门店。

其会员系统中，有高达82岁的活跃老人，每周都会选择1-2天，50站地铁、3个多小时往返，从上海浦东三林赶赴杨浦殷行，到乐活空间活动筋骨、会会老友，从2018年5月持续至今。氛围好、服务好、健身器材适老化，是这位老年会员乐此不疲的主要原因。

根据上海市年初的全市民政工作会议，今年上海还将新增30家这样的“长者运动健康之家”。十四五期间，上海还将在适老运动、健身方面加速动作，设置一批功能丰富的嵌入式社区健身场所。

在商业模式暂不明朗的情形下，顺应国家政策、与相关部门展开合作，积极解决社会问题，是当前老年行业创业者的一种生存思路。

供需端极度不平衡，中老年健身运动需求巨大

从1995年国务院推出《全民健身计划纲要》开始，多年来政府不断推动，我国健身产业发展进入新的快车道。

现在的健身行业从业者普遍将关注重点放在了40岁以下的年轻群体，行业内普遍认为年轻群体消费能力强，更喜欢聘请私教，附加价值高。但随着健身房竞争日趋激烈，面向年轻群体的健身房利润已经很低，市场一片红海。

近些年关于健身房“跑路”的传闻越来越多。

健身房持续经营的时间存在不确定性，购买半年卡、年卡的客户陆续减少，再加上年轻群体生活压力大，空闲时间少，新鲜感来得快去得也快，无法持续续费，缺少稳定的现金流。

再加上传统健身房选址普遍在较热闹的商圈、写字楼，房租年年上涨，导致传统健身房的持续运营更加困难，形成恶性循环。

而目前市场上专门针对中老年的健身商业机构一片空白，而随着老年群体健康意识逐渐增强、变化，他们对健身运动的需求不断增长、升级，供需极度不平衡的市场现状下，这片蓝海市场潜藏着巨大机会。老年群体不仅有需求，更重要的是，他们还拥有大把时间。在一些老年健身行业的从业者看来，50岁以上的人群也同样适合在健身房像年轻人一样进行有氧、无氧运动，他们对于室内健身场所的需求同样巨大：

老年健身行业目前尚存一定风险

供需不平衡的老年健身市场前景广阔，但也不得不正视这个市场中存在的风险——这些风险来源于老年健身器材缺乏、老年健身的指导性方法缺失、以及老年人群的特殊属性。主要体现在以下几点：虽然老年健身行业目前面临一些风险，但是随着我国60后正式迈入退休时代、70后也开始逐渐考虑如何安排自己的退休生活，很多人已经意识到，对付疾病最好的方式就是提前预防。尤其是现在全民健身的理念越流行，健身可以预防疾病的理念已经逐渐开始流行，中老年的观念也在快速改变，他们越发注重拥有一个健康的身体和良好的作息、饮食习惯。传统健身概念在人们的观念中还是用于增肌和减脂、塑型，而没有与康养、预防疾病的功能联系在一起。但是，随着钟南山院士、中国著名老年男模王德顺等这一批中老年意见领袖的走红，中老年人群的健身观念已经在逐渐的形成和崛起。

有中老年健身从业人士告诉AgeClub，现在许多中老年网校的健身课程非常火爆，产品上架后非常受欢迎，之后会进行“线上+线下”的全面布局。

老年健身行业目前尚处蓝海

目前老年健身行业在中国主要面临的问题是行业缺乏系统性的指导知识、相关健身设备的缺乏、以及训练场地的缺乏。风险有、问题有、机会也有。市场供给端的缺乏说明，在老年健身房运营、老年健身教练培训、老年健身器材上均存在机会，老年健身行业目前尚处于蓝海，随着对老年人群健身需求的进一步挖掘和探索，这个市场会逐渐增大。日本Renaissance俱乐部的公开数据显示，在25年前，他们60岁以上的会员只占3%，但是如今，有1/3的顾客属于这一群体。日本内政部2017年的调查发现，日本年龄超过60岁的老人，在运动场所上的花费，超过其他任何年龄段的族群，60-69岁的人群在健身场所的消费额度最高，消费额度第二大的是50-59岁人群，第三大的为70岁以上人群。而在德国，健身房中老年人的比例同样也达到了1/3。随着中国老龄化的加速、加深，基于老年人的运动、健身、健康需求，消费观点的改变和消费能力的提升，健身人群往中老年方向的进一步加速渗透，老年健身市场大有潜力。据健身内容平台GymSquare的估算，中国健身房50岁以上用户为3.2%。根据2019年人口普查，上海市老年人口总数在516万人。按照3%的比例保守测算，若以每个会员年费1188元为标准（月卡99元），那么仅上海市，老年健身房每年的会员费市场规模约为2亿元。

相较于普通健身房动辄几千上万的年费，上海长宁长者健身之家的收费属于公益性质，但是在其他地方，如果没有公益性质的补助，银发健身房的收费可能会有所提高，那么这个市场规模还会进一步放大。另外，如美国大型连锁健身房PlanetFitness推出的老人运动折扣计划、60岁以上老人每年拥有一次半价购买健身房会籍的机会，主打老年群体的SilverSneakers为拥有医疗保险的老年用户提供全美1400家门店的健身福利等等，这些均具有借鉴意义。目前的健身教练培训项目，都是以参加健美比赛、指导学员增肌、减脂为目的，很少有如何指导老人科学健身、预防疾病，以及术后康复、减少慢性疾病所带来的痛楚。

相关专业老年健身教练、营养师等职业缺口巨大。一个没有任何健身专业知识基础的人，想要成为一个健身教练，他们首先需要先系统学习健身教练的课程，时间一般在3个月以上，培训+后期考证费用总共在1万到3万之间。而一个150平方的健身房一般需要配备2-3名教练加1名营养师，4个人的培训费用大约在4万到12万之间。以国内的健身器材提供商舒华为例，他们专为老年人提供的健身器材主要分为三类：跑步机系列、健身车系列、力量训练系列。跑步机系列根据持续马力大小的不同以及是否具有无线心率监测功能，价格从5799到45999不等。健身车系列根据阻力提供的方式不同以及是否拥有无线心率感应功能，价格从6699到32999不等。力量训练器械的价格均在15000，主要区别为训练位置的不同。目前市面上可供选择的老年健身器材还比较少，品类比较单一、功能也相对简单，单个健身器材的价格从5799到45999不等，还有巨大的市场挖掘空间。假设每个老年健身房配备两台无线心率跑步机，两台电阻系统、无线心率接收器健身车，六台力量训练仪器，单个健身房的器材投入就在17.5996万元。

老年健身行业的发展贡献了社会价值

老年健身行业的发展一方面带来行业机遇，在这个细分领域可以创造出更多的价值，让更多的企业和人才能够分享到这个行业的红利；另外一方面，在满足市场需求的同时，也贡献了社会价值，为老年人提供更优质的活动空间和晚年品质生活。在失业率高企的今天，一个新兴行业的诞生可以创造出新的就业岗位。老年健身行业的发展，首先会解决一部分人的就业问题，传统健身房在这几年的火热之中产生了许多泡沫，许多健身教练发展遇阻，老年健身房正好可以解决这一部分人的就业难题，同时也为其他有志向投身于健身行业的人员提供另外一种选择。第二，老年健身器材的生产，也会涌现出一批国内的器材生产商，随着需求的增多，同样可以创造出许多原来没有的就业岗位。老龄人口的增多给国家带来的一个巨大挑战就是老年群体医疗费用的加剧。2017年中国医保研究会抽样数据显示，基本医疗保险住院费用支出中，60-69岁段人口与70岁及以上人口的费用占比分别高达23.7%和29.6%，而这两个年龄段的医保人口占比只有10.4%和6.9%。即使算上门诊医疗费用，60岁及以上老年人总费用占比也接近50%，其中退休职工费用占比超70%。2017年的医保支出为56600亿元，60岁及以上老年人总费用占比为2830亿元。而老年健身行业可以提升老年人群的身体素质，减少医保开销，为国家医保支出减轻负担。中国城镇化的速度未来会进一步加快，未来会有更多的空巢现象出现，子女因为生活的需要、工作的需要或者理念的差距，无法跟父母住在一起会成为常态。老年健身房的出现在一定程度上给空巢老人提供了休闲去处。一来，健身是一个人就可以完成的事情，一个人去健身房既不显尴尬；二来，老人可以在健身房找到许多同样无处可去又想与人说话的同类，这也在一定程度上满足空巢老人的精神需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90617> (来源：上游新闻)

工信部：进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造

e公司讯，工业和信息化部近日印发通知，部署进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作。通知明确了《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》。指出相关互联网网站、APP在今年9月30日前参照上述文件完成适老化及无障碍改造后，可分别向中国互联网协会、中国信息通信研究院申请评测。相关互联网网站、APP通过评测后，将被授予信息无障碍标识，有效期为两年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90636> (来源：新浪财经)

老龄数据

上海：百岁人瑞已达3080人！户籍老年人已达到533.49万人，占总人口36.1%

上海户籍老年人已经达到533.49万人，占总人口的36.1%。今天，市卫健委、市老龄办和市统计局发布统计数据：截至2020年底，户籍人口预期寿命为83.67岁（男性81.24岁、女性86.20岁）；全市100岁及以上老年人口共计3080人，每10万人中拥有百岁老人20.8人。截至2020年12月31日：60岁及以上老年人口533.49万人，占总人口的36.1%。65岁及以上老年人口382.44万人，占总人口的25.9%。70岁及以上老年人口233.47万人，占总人口的15.8%。80岁及以上高龄老年人口82.53万人，占60岁及以上老年人口的15.5%，占总人口的5.6%。100岁及以上老年人口3080人，其中男性792人，女性2288人。全市各区100岁及以上老年人口位居前三位的依次是浦东新区、徐汇区和黄浦区，分别有百岁老人643人、294人和243人，占全市百岁老人比重分别为20.9%、9.5%和8.9%。每10万人中拥有百岁老人人数位居前三位的依次是黄浦区、虹口区和徐汇区，每10万人中分别有百岁老人35.0人、31.7人和31.5人。相关数据显示，在上海老年人中间，60岁及以上老年人口中，60-64岁组占28.3%，65-69岁组占27.9%，70-79岁组占28.3%，80岁及以上组占15.5%。2020年末各区60岁及以上老年人口占该区总人口比重列前三位的依次是虹口区、黄浦区和普陀区，比重分别为42.5%、41.7%和41.1%；老年人口比重增加列前三位的依次是奉贤区、虹口区和普陀区，与上年比分别增加1.7、1.3和1.2个百分点。2020年末各区80岁及以上高龄老年人口占该区总人口比重列前三位的依次是长宁区、虹口区和徐汇区，比重分别为6.9%、6.7%和6.5%；高龄老年人口比重增加列前三位的依次是崇明区、奉贤区和金山区，与上年

比分别增加0.22、0.12和0.08个百分点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=90639>

(来源：周到上海)

政策法规

工信部部署进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作

工业和信息化部近日印发通知，部署进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作。通知明确了《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》，指出相关互联网网站、APP在今年9月30日前参照上述文件完成适老化及无障碍改造后，可分别向中国互联网协会、中国信息通信研究院申请评测。两单位将依据《互联网应用适老化及无障碍水平评测体系》进行评测，并向社会公布评测结果。相关互联网网站、APP通过评测后，将被授予信息无障碍标识，有效期为两年。工业和信息化部与各地通信管理局将依企业申请，根据互联网网站、APP的评测结果及标识授予情况，对在适老化及无障碍改造工作中表现突出的，在“企业信用评价”中予以信用加分。

具体通知如下：

一、关于改造标准规范

（一）互联网网站。参照《互联网网站适老化通用设计规范》（附件1）、国家标准GB/T37668-2019《信息技术互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》和行业标准YD/T1822-2008《信息无障碍身体机能差异人群网站无障碍评级测试方法》相关技术要求进行适老化及无障碍改造，由中国互联网协会负责具体指导和技术支撑等工作。（2021年9月30日前完成）

（二）移动互联网应用（APP）。参照《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》（附件2）和国家标准GB/T37668-2019《信息技术互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》相关技术要求进行适老化及无障碍改造，由中国信息通信研究院负责具体指导和技术支撑等工作。（2021年9月30日前完成）

二、关于评测要求

相关互联网网站、APP完成适老化及无障碍改造后，可分别向中国互联网协会、中国信息通信研究院申请评测。评测要求及具体指标详见《互联网应用适老化及无障碍水平评测体系》（附件3）。工业和信息化部统一向社会公布评测结果。（2021年10月31日前完成）

三、关于标识授予

相关互联网网站、APP通过评测后，由中国互联网协会、中国信息通信研究院分别授予信息无障碍标识（图片），有效期为两年。各互联网网站、APP完成改造后要继续做好后续版本的维护优化工作。工业和信息化部将组织对最新版本的互联网网站、APP的适老化及无障碍改造情况进行抽查，授予单位根据抽查结果延续或撤销已授予的标识。（2021年11月30日前完成）

四、关于纳入企业信用评价

工业和信息化部与各地通信管理局按照“谁发证、谁备案、谁记分”的原则，依企业申请，根据互联网网站、APP的评测结果及标识授予情况，对在适老化及无障碍改造工作中表现突出的，在“企业信用评价”中予以信用加分。（2021年12月31日前完成）

五、关于成果宣传

各单位积极运用多种渠道，向社会广泛宣传互联网应用适老化及无障碍改造成果。鼓励有条件的单位开设专门宣传频道，普及信息无障碍知识和通用设计理念，共同助力营造良好舆论氛围，推动信息无障碍事业持续发展。

工信部要求各单位严格按照《行动方案》及本通知要求，加强协作，积极融合运用新技术，共同助力提升互联网应用适老化及无障碍化普及率，切实让重点受益群体在信息化发展中享受到更多的获得感、幸福感、安全感。

附件1互联网网站适老化通用设计规范

一、适用范围

本规范规定了互联网网站适老化通用设计规范和技术要求，适用于各种终端的适老化网站设计，也适用于网站的适老化改造与技术开发。

二、服务原则

1.以人为本的人机交互

应做到界面元素的简约化、服务形式的差异化、信息内容的扁平化、功能标识的统一化和操作流程的一致性，并符合《信息技术互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》等国家标准。

2.提供多种的操作方式

计算机网站至少提供全程键盘和特大大鼠标这两种操作方式，移动网站应增加快速定位、语音阅读等规范性的适老化智能手势。在兼容性方面，网页应为各类辅助技术和语音识别等人工智能技术的访问操作，规范相应的服务功能与对应的标识信息。

3.实现多样的推送形式

在网页提供特大字体、背景色高对比、文字放大和语音阅读服务等辅助阅读的同时，应提供简约界面版本和信息影像化的人工智能推送形式，以支持老年人感知网页内容、获取服务。

4.形成有效的服务闭环

提供适老化服务的计算机和移动网站，应在用户的操作系统桌面上，提供直接进入适老化服务快捷方式或客户端，以形成有效的适老化及无障碍服务的闭环。

三、技术要求

1可感知性

1.1标识与描述

1.1.1整体信息。应设置描述当前页面整体服务类型、信息状况和信息结构的语音阅读引导操作机制，并易于老年用户辨识理解 and 操作。

1.1.2区域信息。网页各信息区域应有服务类型和信息内容的描述与介绍，并提供对应的语音阅读服务，便利老年用户在访问过程中随时获得信息。

1.1.3关联性操作。具有上下文关系或其他关联性关系界面组件的计算机网站、网页，应有显著的操作引导文字或图片说明，以及相应的语音阅读服务。

1.2视觉呈现

1.2.1页面布局。网页布局设计应依照扁平化原则进行，避免阴影、透视、纹理等复杂装饰设计，也可独立提供内容简约的适老化大版块网页样式。

1.2.2区域辨识。在展现服务信息的网页，对各信息服务区域以色彩差异进行区别，以方便老人用户辨识。

1.2.3字体大小。在不依赖操作系统和浏览器的前提下，计算机适老化网页应提供网页的放大设置与大字屏幕服务，移动网页至少提供一种18dp/pt及以上的大字体。

1.2.4焦点状态。鼠标，或指点，或键盘操作，或以其他方式聚焦到页面各组件时，该组件应有明显的状态提示。

1.3听觉感知

1.3.1语音阅读。适老化页面各组件和文本信息均应提供在线的语音阅读的适老化服务，至少要在正文页面中实现。

1.3.2阅读控制。语音阅读服务应有开启和关闭阅读的设置，并可被辅助技术操作和控制，避免出现服务冲突。

说明：计算机网页的上述服务，应支持经过安全性和适配技术评估的第三方语音阅读技术，以及与操作系统适配好的第三方读屏软件。

1.4非文本处理

1.4.1非文本链接。以非文本形式的链接，应提供语音阅读其链接的目的或链接用途的适老化服务。

1.4.2非文本控件。以非文本形式的控件或接受用户输入文本框，应提供语音阅读其目的或用途的适老化服务。

1.4.3验证码

（1）验证码放大：如网页中存在非文本验证码，应提供相应的验证码放大服务，且验证码的放大倍数不低于2倍。包括字符、图形和各类拖拽形式的验证码。

（2）验证码替代：如网页中存在非文本验证码，至少提供一种视觉感官以外的验证码，如系统推送的语音验证码。

说明：以上两种形式需要同时存在。

1.4.4验证码时效。有时效限制且不超过3分钟时长的验证码，应为用户提供语音告知时效的服务，并提供延长时效设置。时效延长设置时长不低于原时效的2倍以上。

2可操作性的

2.1可操作性要求

在没有安全风险条件下，适老化用户界面应开放组件访问接口，并可被语音控制或其他智能技术操作。

2.2操作接口

2.2.1结构数据。适老化界面组件应是层次清晰、信息完整的关系结构。

2.2.2接口开放。无财务交易或用户信息完全风险的网页，应开放其内容的关系结构访问接口，支持语音控制等智能软件操作。

2.3多媒体控制

多媒体播放控制。视频、音频等多媒体信息的播放控制，可通过键盘或智能手势完成。

2.4广告插件及诱导类按键限制

2.4.1禁止广告插件。提供适老化服务的网页或独立的适老化网站，网页中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。

2.4.2禁止诱导类按键。提供适老化服务的网页或独立的适老化网站中无诱导下载、诱导付款等诱导式按键。

2.5漂浮窗体控制

2.5.1漂浮窗体时机。网页中如有漂浮窗体，尽可能在网页加载时与网页同步出现，并提供一个长期关闭的机制。

2.5.2临时漂浮窗体。如网页需要临时出现漂浮窗体，应有一种告知方式，并提供一个长期关闭的机制。

说明：本要求是针对宣传类且无指向链接的漂浮窗要求，对面向当前用户办理业务的告知类窗体不做限制。

2.6信息输入处理

2.6.1错误预防。对于会导致使用者发生法律承诺或财务交易的网页，提交动作是可逆的，且提交可在10分钟内予以撤销，或在10分钟内支持修改和再次提交。

说明：该细则不包括对于商家促销且影响其他用户公平等形式的财务交易（如秒杀活动）。

2.6.2区域辨识。网页中的各信息服务区域，任一表现形式（如纯文字、大版块等），应设有功能、目的和内容的语音告知服务，方便老年用户理解和进行下一步操作。

3可理解性

3.1信息及操作表达

3.1.1专业词语与新词语。提供适老化服务的网站栏目或服务，避免采用专业词语或网络新词语作为访问目标和结果表达。如确有必要，应在用户操作前给予必要的提示。

3.1.2交互的统一性。经适老化设计的网页界面，其组件的操作流程应与用户的常规操作流程认知保持一致。

3.1.3识别的一致性。提供适老化服务的网站，避免修改公认的通用名称或功能标识，如确有必要，则应提供必要的说明机制。

3.1.4位置告知和纠错。应提供告知当前状态、位置和组件关系的机制以指导用户操作，并设有撤销上一步操作的动作。

4兼容性

4.1兼容性要求

适老化版本应兼容各主流操作系统和各主流浏览器、盲用读屏等各种辅助软件，以及语音识别等智能技术的访问和操作。

4.2界面组件

4.2.1组件样式。适老化页面的组件样式应支持主流浏览器和主流操作系统，不应因用户使用的浏览器或操作系统不同而发生变化。

4.2.2组件服务。适老化网页的组件服务数据内容，可以按照老年人生活实际需求情况进行提供。如在适老化网页上提供“社保查询、天气查询”等组件。

5特别性要求

5.1口述网页结构服务。应对当前网页的信息结构、区域组成和服务功能的整体描述提供语音阅读服务。

5.2实时读屏服务。应提供用户操作一致的语音阅读服务，并提供开启和关闭切换设置，以避免与语音识别等智能软件冲突。

5.3完整性服务。提供适老化服务的计算机网站和移动网站，应提供直接进入适老化服务的网站快捷通道或客户端。

附件2移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范

一、适用范围

各企业在提供适老化服务时，可根据实际情况，将适老版界面内嵌在APP中或开发单独的适老版APP，并保障服务的可持续运营。本规范中所列条目，除特别说明适用范围（如适老版界面、单独的适老版APP）外，其余条目为共性要求。

二、技术要求

1.可感知性

1.1字型大小调整

在移动应用中，建议使用无线字体，应对字型大小进行调整（随系统设置调整，或移动应用内部具备字体大小设置选项），主要功能及主要界面的文字信息（不包含字幕、文本图像以及移动应用功能效果相关的文本）最大字体不小于30dp/pt，适老版界面及单独的适老版APP中的主要文字信息不小于18dp/pt，同时兼顾移动应用适用场景和显示效果。

1.2行间距

段落内文字的行距至少为1.3倍，且段落间距至少比行距大1.3倍，同时兼顾移动应用适用场景和显示效果。

1.3对比度

文本/文本图像呈现方式、图标等元素间的对比度至少为4.5:1（字号大于18dp/pt时文本及文本图像对比度至少为3:1）。

1.4颜色用途

文本颜色不是作为传达信息、表明动作、提示响应等区分视觉元素的唯一手段。例如，在用户输入密码错误的情景下，可使用文字或语音形式直接提示用户输入有误，避免仅使用颜色作为提示手段。

1.5验证码

如果移动应用中存在非文本验证码（如拼图类、选图类验证方式）等老年人不易理解的验证方式，则应提供可被不同类型感官（视觉、听觉等）接受的替代表现形式，例如文字或语音形式，以适应老年人的使用需求。

2.可操作性

2.1组件焦点大小

适老版界面中的主要组件可点击焦点区域尺寸不小于60×60dp/pt，其他页面下的主要组件可点击焦点区域尺寸不小于44×44dp/pt；单独的适老版APP中首页主要组件可点击焦点区域尺寸不小于48×48dp/pt，其他页面下的主要组件可点击焦点区域尺寸不小于44×44dp/pt。

2.2手势操作

在移动应用中，应对用户进行手势导航或者操作的结果提供反馈提示；避免需3个或以上手指才能完成的复杂手势操作。

2.3充足操作时间

在移动应用中，如果限时不是活动的必要部分或关键要素，且不会导致用户发生法律承诺或财务交易，则应为用户的操作留下充足时间，在用户操作完毕前界面不发生变化。

2.4弹窗

在移动应用中，若内容产生新窗口（包含但不限于弹窗），应设置易于用户关闭窗口的按钮。关闭按钮只可在左上、右上、中央底部，且最小点击响应区域不能小于44×44dp/pt/dp/pt。

3.可理解性

3.1提示机制

在用户安装移动应用时，应为适老化设置、老年人常用功能提供显著的引导提示。

内嵌适老版界面的移动应用首页需具备显著入口，支持切换至适老版，或在首次进入时给予显著切换提示，且在“设置”中提供“长辈版”入口。具备搜索功能的移动应用应将“长辈版”作为标准功能名，用户可通过搜索功能直达，同时设置“亲情版”、“关爱版”、“关怀版”等别名作为搜索关键词。

4.兼容性

4.1辅助技术

移动应用程序不应禁止或限制终端厂商已适配好的辅助设备（如读屏软件等）的接入与使用。在辅助工具开启时，移动应用内容中所有功能性组件均能正常工作：按钮可正常访问；输入框能正常进行输入；多媒体能正常播放；在页面局部更新后，移动应用内容中新增的功能性组件也应能正常工作。

5.安全性

5.1广告插件及诱导类按键限制

5.1.1禁止广告插件。适老版界面、单独的适老版APP中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。

5.1.2禁止诱导类按键。移动应用程序中无诱导下载、诱导付款等诱导式按键。

5.2保障老年用户个人信息安全

移动应用程序进行个人信息处理时应遵循最小必要原则，即处理个人信息应当有明确、合理的目的，并应当限于实现处理目的的最小范围，不得进行与处理目的无关的个人信息处理，以保障老年用户个人信息安全。具体收集信息（如位置信息、图片信息等）行为，应符合《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》《APP收集使用个人信息最小必要评估规范》要求。

附件3互联网应用适老化及无障碍水平评测体系

根据《工业和信息化部关于印发互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案的通知》（工信部信管〔2020〕200号）要求，按照“用户体验与技术手段并重”的原则，结合相关国家标准、行业标准及适老化通用设计规范，建立本评测体系。

互联网应用适老化及无障碍水平的评测体系由用户满意度评价、技术评价和自我评价三部分构成。总分为100分，60分以上为合格，即通过评测。

评测指标	权重	评测依据
用户满意度评价	40%	组织老年人、残疾人满意度评价团，以问卷调查、上手体验、电话访谈等方式开展满意度调查，形成用户满意度评价报告。其中，网站方面重点调查老年人、残疾人等重点受益群体对网页内容可访问性、访问操作效率性的满意度；APP方面重点调查老年人残疾人等重点受益群体使用APP的主观感受，包括功能的可感知性、可操作性、可理解性。
技术评价	40%	网站方面，以GB/T37668-2019《信息技术 互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》、YD/T1822-2008《信息无障碍 身体机能差异人群 网站无障碍评级测试方法》及《互联网网站适老化通用设计规范》为依据，通过自动化检测工具、人工检测等手段展开评测。
		APP方面，以GB/T37668-2019《信息技术 互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》为依据，通过自动化检测工具、人工检测等手段展开评测。
自我评价	20%	参与改造的企业、单位根据专项行动要求进行自我评价，并提交评价报告。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=90648>

(来源：工业和信息化部信息通信管理局)

海南省教育厅关于印发《加强教育培训切实解决老年人运用智能技术困难行动方案》的通知

琼教职成〔2021〕19号

各市、县、自治县教育局，洋浦经济开发区社会发展局，海南开放大学：

为贯彻落实《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办发〔2020〕45号）、《全国老龄办关于开展“智慧助老”行动的通知》（全国老龄办发〔2020〕3号）以及《海南省解决老年人运用智能技术困难厅际联席会议办公室关于印发〈海南省解决老年人运用智能技术困难厅际联席会议制度〉〈海南省关于切实解决老年人运用智能技术困难行动计划（2021-2022）〉的通知》（琼发改社〔2021〕68号）工作要求，结合我省实际情况，省教育厅研究制定了《加强教育培训切实解决老年人运用智能技术困难行动方案》，现印发给你们，请遵照执行。

各市县在落实过程中有好的经验做法，请及时报送省教育厅职业教育与成人教育处，邮箱：hnzcjc408@163.com。

联系人：孙廷廷，联系电话：65239391。

海南省教育厅

2021年3月25日

（此件主动公开）

加强教育培训切实解决老年人运用智能技术困难行动方案

为贯彻落实《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办发〔2020〕45号）、《全国老龄办关于开展“智慧助老”行动的通知》（全国老龄办发〔2020〕3号）和《海南省解决老年人运用智能技术困难厅际联席会议办公室关于印发〈海南省解决老年人运用智能技术困难厅际联席会议制度〉〈海南省关于切实解决老年人运用智能技术困难行动计划（2021-2022）〉的通知》（琼发改社〔2021〕68号）精神，切实解决全省老年人在运用智能技术方面遇到的困难，助力老年人享受智慧生活，结合教育部门工作职责，特制定本方案。

一、工作目标

依托市县（区）、镇（街道）、行政村（居委会、农垦居）社区教育三级办学机构等力量，上下联动，多方协同，面向老年人开展运用智能技术专题培训，将运用智能技术作为社区教育和老年教育的重要教学内容。加强老年教育队伍建设，加大资源供给，不断提高服务质量。到2022年底，对全省有意愿、有能力的老年人实现智能技术培训“应培尽培”，全省老年人运用智能技术水平显著提升。

二、主要内容

（一）加强政策引导

各市县教育行政部门要将“切实解决老年人运用智能技术困难问题”作为社区教育、老年教育的重要内容，列入年度工作计划，并制定专项工作实施方案。

（二）促进观念更新

加强终身学习理念宣传，引导老年人主动接受新事物、接纳新科技、积极融入智慧社会。推动社区教育三级办学机构通过体验学习、经验交流、现身说法、互助帮扶等教学方式，帮助老年人了解智能技术应用为生活带来的便捷，增强老年人运用智能技术的信心，助力老年人克服在运用智能技术中的心理障碍，积极引导老年人更新观念。

（三）积极开展面向老年人的智能技术培训

各市县教育局要紧紧围绕老年人在日常生活中运用智能技术所遇到的困难，组织开展专题调研，聚焦现实问题和突出困难，做好需求分析和问题梳理，并因地制宜制定解决问题的专项实施方案（2021-2022年）。依托本辖区的社区教育三级办学机构，按照每月至少4个学时的教学计划，组织有能力、有意愿的老年人就近就地开展培训，普及智能手机和网络基本常识，切实提高老年人对智能技术的应用能力。

（四）鼓励多元主体参与

各市县教育局要发动辖区内的行业企业特别是智能产品企业、各级各类学校、社会组织、志愿者等积极参与服务老年人运用智能技术的教育培训。

（五）加强服务队伍的专业培训

各市县教育局每年至少要对服务老年人运用智能技术的教师队伍开展一次以上专业培训，提升专兼职教师、志愿者的教学水平和综合能力，不断适应老年人多样化的学习需求和智能技术的快速发展。引导教师按照适老化、便利化、个性化原则，采取灵活有效的教学方法，着力提升培训实效。

（六）加快课程资源开发

海南开放大学、社区教育三级办学机构以及其他各级各类学校应重点围绕就医服务、社保服务、金融服务、交通出行、生活缴费等老年人运用智能技术困难高频事项、应用场景，征集、开发一批老年智慧生活全媒体教学和培训的课程资源，做到贴近生活、图文并茂、简单易学，及时用于老年教育的学习和培训。要充分发挥“互联网+”老年教育优势，搭建网络学习平台，拓宽老年人智能技术学习的途径。各市县每年征集建设2个以上适合老年人学习的智能技术应用视频、开发或修订1本以上纸媒教材（讲义、读本）。

（七）创新教学形式

围绕有效提升老年人运用智能技术能力，采取教师讲解要领、操作示范、个别辅导，学员尝试操作、动手体验、交流互助，组建兴趣小组、开通网上微信交流群等方式，切实提高教育培训实效，激发老年人学习兴趣。倡导学习场景与生活场景有机融合，帮助老年人在生活场景中轻松自主地应用所学技能切实解决实际困难。

三、保障措施

（一）加强组织领导

各市县教育部门要高度重视，将开展切实解决老年人运用智能技术困难行动纳入年度重点工作，积极协调发-改、财政、人社等社区教育成员单位共同推进工作，明确任务分工，并指导社区教育指导中心具体实施。

（二）加强宣传倡导

各市县要充分利用广播、电视、报纸、网络、新媒体及全民终身学习活动周等平台，通过线上线下相结合等多元方式，大力宣传开展切实解决老年人运用智能技术困难行动的具体措施和典型事迹，在全社会营造推动老年人融入智慧生活的良好氛围。

（三）加强考核激励

各市县教育局要建立工作台账，定期调度工作推进情况，实行月报制度，形成长效机制。切实解决老年人运用智能技术困难行动开展情况将纳入2021年和2022年市县职业教育发展和终身教育考核内容，各地要切实抓好组织实施。

各市县的行动方案请于2021年4月10日前报送我厅，并从今年5月开始，各市县教育行政部门于每月15日前将工作推进情况报送省教育厅职业教育与成人教育处，邮箱：hnzcjc408@163.com。

联系人：孙廷廷，联系电话：65239391。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90605>

（来源：海南省教育厅）

养老研究

向春玲：积极开发老龄人力资源，激发老龄化正面效应

党的十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，并提出具体要求。把应对人口老龄化上升为国家战略，正是反映了人口老龄化成因的复杂性、影响的重要性和趋势的长期性。为此，开发老年人口人力资源在“十四五”时期，无论是从健康中国及国家积极应对人口老龄化的宏观层面，还是从提高老年人口生活质量的微观层面，都有极其重要的战略意义。

党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，开发老龄人力资源。老龄人力资源是指身体健康、有劳动能力且有劳动意愿的老年人口。随着人口老龄化的加剧，长期来看，我国仍将面临劳动力总量短缺和结构性短缺并存的局面。为此，根据世界银行和联合国教科文组织的通用标准和我国目前的现实情况，可以将老龄人力资源开发的重点定位在低龄、有劳动能力、有意愿继续工作的老年人口，也包括少数身体健康状况良好、有意愿有能力的高龄老年人口，无论是从健康中国及国家积极应对人口老龄化的宏观层面，还是从提高老年人口生活质量的微观层面，都有极其重要的战略意义。

老龄人力资源开发对老年健康和国家发展的意义

老龄人力资源开发有助于实现健康老龄化。对于有劳动能力的人来讲，获得劳动条件并且在劳动中建立一定的社会关系是构成一个人健康的重要因素。1948年，世界卫生组织将健康定义为“健康不仅仅是没有身体疾病，还要有完整的心理、生理和社会适应能力”，构建了包括生理、心理和社会多种因素的整体健康观。1982年老龄问题世界大会通过的《老龄问题国际行动计划》重点针对老年人就业和退休提出了如下观点：“社会政策与实践规定了老年人的权利义务，比如当人年老时有权选择继续工作或休息；所有人都属于这个社会，其参加工作并为之做贡献的机会应该得到社会的保障”。老年人选择继续就业是一种生活方式，有助于老年人“社会适应良好”，有助于提升老年人的生活质量，满足老年人尊重的需要、自我价值实现的需要，促进健康老龄化，实现老年人的全面发展。

老龄人力资源开发可以有效缓解我国劳动力短缺矛盾。随着我国进入老龄化社会和人口生育率的下降，数量型人口红利正在减弱乃至消失，结构性人力资源的缺乏表现得尤为突出，劳动力供需矛盾也逐渐凸显出来。老年人口中有大量工作经验丰富、知识雄厚和技能熟练的人才，可以有效地弥补人力资源市场上的劳动力结构性短缺，开发老龄人力资源就显得尤为必要。2019年，我国60—69岁年龄段的低龄老年人口约1.4亿，低龄老年人口人力资源开发潜力巨大。如果加以充分地开发利用，将有效缓解劳动力市场供需矛盾。同时，通过开发老龄人力资源，有助于减轻社会养老负担过重问题。目前我国用于养老的社会保障支出逐年增长，老年抚养比持续提高。2019年我国老年抚养比已达17.8%，这意味着劳动人口占比下降的同时，这些劳动人口还将同时面临更多的抚养重担。开发利用老龄人力资源，尤其是低龄老年人口人力资源，在现阶段是缓解社会养老负担过重这一困境的有效选择。另外，还有利于现阶段经济发展方式的转型。一些老年人通过继续工作增加收入，可以促进社会消费，发展银发经济。

老龄人力资源开发可以充分发掘老年人口“智慧红利”。改革开放以来，我国以大规模的劳动力和相对较轻的养老抚养比在接受国际社会制造业转型过程中获得了大量的人口红利。当前，面临劳动力减少和老龄化趋势的日益凸显，人口数量红利逐渐消失，使得过去以低劳动力成本价格获得投资以刺激经济的模式难以为继。“十四五”时期，我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程并进入高质量发展阶段。随着人口老龄化进程的加快，我国对人力资源供给需求关系也就发生了深层次变化，尤其是对高技术、高素质人才的需求。国家的发展更加关注人才的质量而非数量，优化劳动力结构，拓展人口的质量红利，是新发展阶段的新要求。在这样的形势下，那些具有知识、经验和技能优势的老年人口仍然是经济社会发展宝贵的人力资源和财富。为此，可以充分开发利用好老年人口的“智慧红利”，鼓励吸纳一部分老年人口再次进入人力资源市场，在一些管理和专业领域继续发挥作用，实现经济效益和社会效益的双赢。

老龄人力资源开发面临的困境

老年人口人力资源开发相关法规政策体系欠缺。当前我国老年人力资源开发利用不充分，显示出我国老年人力资源开发规划不足，政策体系不够完善，甚至存在一些制约老年人继续发挥作用的障碍因素，影响了老年人力资源开发利用的效果。目前，《中华人民共和国劳动法》里尚没有适合老年人口就业人员的条款来重点保障，《中华人民共和国老年人权益保障法》对推进老龄事业，保障老年人权益进行了重点规定，重点从赡养抚养、社会保障、社会服务、社会优待等几个方面进行了规定，侧重于对老年人的保护，对于老年人口人力资源开发利用方面未作明确规定。

老年人口人力资源开发组织支持力度不够。由于历史、文化、机制等诸多方面的影响与制约，目前我国老年人力资源开发的现状还不尽如人意，如何将沉重的老龄人口负担转化为人力资源优势，已经成为新发展阶段提升我国综合国力的重要命题。一方面，我国老龄人口基数大、增速快，且与劳动适龄人口并存是今后我国经济社会发展不容忽视的问题；另一方面，我国对于老年人力资源开发还没有得到足够重视，实践中还缺乏具体的操作细则指引。国内对于老年人口人力资源开发的具体项目较少，面向城市社区及农村层面的就业促进项目还在探索状态。老年人口就业渠道较少，常规的就业招聘渠道一般不对老年人开放，老年人求职就业主要通过亲戚朋友介绍；部分退休老人则会通过熟人介绍的方式继续到企业或私营机构协助从事管理、技术指导方面的工作。同时，针对老年人的学习培训相对较少，较为有限的培训内容也以养生健康、生活护理和业余兴趣爱好为主，专门针对就业方面的学习培训很有限，对于人力资源的开发未起到太大作用。

积极有效推进老龄人力资源开发

树立“老有所为”的积极老龄观。目前，针对老龄化，社会认知更多地把重点放在“老有所养”，在“老有所为”方面有所忽视。在新的形势下，我们要树立“老有所为”的积极老龄观，要充分认识到，人口老龄化既是挑战，也蕴含机遇，不能简单地把老龄化当作问题来看待，倡导积极老龄化和健康老龄化理念，更新观念，消除老年人再就业的歧视现象，积极传达老年人力资源的优势和价值。科学地引导社会认知，在充分尊重老年人的意愿且身体条件符合就业要求的情况下，合理规划，有效推进老龄人力资源开发。

健全法律法规和政策支持体系。把老年人力资源开发纳入国家顶层设计，地方结合具体实际制定老年人力资源开发的规划和具体鼓励政策，健全老年人就业的保障机制。建立老年人口就业创业鼓励和奖励机制，对于专业技术领域人才应适当延长工作年限，对于积极推进老年就业的企业给予优惠政策。选取具备条件的地方城市作为政策试点城市，推进老年人力资源开发的政策体系改革进程。

深化退休制度改革和实行弹性退休制度。随着我国经济的发展，人民生活条件的改善，医疗技术的进步和人民群众对健康的重视，人均预期寿命显著提高，改革现行退休制度势在必行。目前，我国延迟退休政策即将进入到实施阶段，不搞“一刀切”，按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾等基本原则，逐步延迟退休年龄，以此达到充分利用老龄人力资源之效果。

设立老龄人力资源开发信息平台。运用互联网、大数据等新技术，建立老年人才数据库，准确掌握老年人的健康信息、职业信息、技术特长、再就业意愿等，及时有效地对接相关企业或单位的用人需求，实现供需关系精准匹配。同时，通过老龄人力资源开发平台，实现信息互联互通共享，拓宽老年人口人力资源开发就业渠道，为老年人口再就业提供有价值的参考建议。

拓展老年人教育培训的内容。在知识不断更新与发展的现代社会，老年人口的教育培训内容除了涵盖养生、健康、文化、心理等方面内容，还要考虑老年人参与社会的需要，拓展获取信息知识、网络操作、新的行为规范以及相关新知识新技能的学习途径。鼓励高校与地方老年大学合作办学，提升老年大学课程质量，进而提升老龄人力资源的整体质量。鼓励社区和社会组织参与老年人口的教育培训，探索设立与老年人口再就业需求相对应的培训学习平台，使老年人的学习培训常态化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=90622>

(来源：学习时报)

养老类型

浙江：余杭开展养老及医养结合机构食品安全智联查

近日，为进一步提升全区养老及医养结合机构食堂食品安全管理能力和为老服务水平，有效防控食品安全事故发生，余杭区市场监管局分别联合余杭区民政局、余杭区卫健局对全区养老机构食堂、医养机构食堂开展了食品安全智联查。截至目前，共检查养老机构食堂13家、医养结合机构食堂3家，立整立改问题隐患10余个，检查覆盖率100%。

据余杭区市场监管局工作人员介绍，首先强化部门联动，聚力对标协同共管。在对接核准养老机构底数的前提下，由餐饮服务监管科室统筹部署检查任务，精细筛选检查表单，通过“系统抽调属地基层所执法人员，联动余杭区民政局、余杭区卫健局稽查人员”的方式，分时、分批对全区养老机构食堂开展食品安全全覆盖检查，织密收严协同治理大网，对标对表靶向发力，确保智联查行动取得实效。

“我们重点围绕经营许可条件持有、场所卫生防疫消杀、应急处置机制建立、从业人员健康管理、设施设备配备运行、食品采购贮存管控、餐具容器清洗消毒、阳光厨房建设等方面，展开风险隐患大排查，督促机构方严格落实主体责任，加快推进智慧阳光厨房建设，不断提升为老服务质量，切实增强居养老人的安全感、幸福感和获得感。”

检查人员运用“浙政钉·掌上执法”智慧管理系统，对照任务关联检查表，依各自部门职责在线录入检查情况，上传对应检查照片，在线完成执法对象确认签字等工作，实现监管过程及结果的云记录闭环管理，以合力实施数字化管理的方式，保障问题隐患整改到位，精密智治养老与医养结合机构食品安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=90633>

(来源：每日商报)

云南：玉溪中心城区北片区将建养老机构，可提供床位800余张

记者日前从玉溪市自然资源和规划局获悉，玉溪湾国际康养项目经市规委会审核通过，将建成玉溪中心城区最大的社会办养老机构，打造5G智慧型康养标杆。

该项目坐落于玉溪市北片生态文化核心区白龙路西侧，位于千河湾以南、金科桃李郡以东、红星天铂以西、玉溪市急救中心以北，用地面积25306平方米，拟建盖1栋16层医养康综合楼、9栋9层老年人康养用房、2栋3层配套办公楼，开挖地下室1层，总建筑面积66132.43平方米，可提供老年床位800余张，是一个集养老、医疗、康复等为一体的综合性养老机构。项目已进行了高标准规划设计，参考了上海、杭州、广州、成都等城市高端老年公寓的先进做法，并将海绵城市建设、智慧养老、医养融合等理念融入设计方案中，充分考虑了日照需求、景观绿化、活动空间、医疗服务等问题，配备商铺、服务用房、康复、娱乐、医疗等设施，可为自理、不完全自理和失能老人提供全方位的生活照料和医疗护理服务。

项目方相关负责人介绍，随着玉溪人口老龄化的加剧，人们对高端、智慧、颐养需求将更加旺盛。本项目拟打造高端康养社区，既立足玉溪，也向全国有品质养老需求的老年人开放。项目设置了不同的养老居住模式，为老年人的需求提供个性化、人性化、多样化的选择，其医疗床位可为患病老人提供医养一体的深度服务，为老年家庭解决后顾之忧。

“开工许可证一下办下来我们就开工，预计3年内可竣工并投入使用。”项目方负责人马莲碧介绍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=90625>

(来源：玉溪日报)

“城郊融养”养老模式，住养老人无不称赞

随着老龄化程度加剧，市区内不少养老机构可谓“一床难求”。不过，也有不少市区老人另辟蹊径，来到自然风光好且民风淳朴的农村地区养老。在闵行区浦江镇东风村，就有这样一家养老机构，住养老人中不仅有本村老人，还有几十位市区老年人也成为了他们中的一分子。看到老人们个个乐享晚年生活，负责人徐全娟说：“我希望在能力范围内再多开几家这样的机构，让有需要的老人都能老有所养、老有所乐。”而像这样的“城郊融养”模式也将进一步在东风村乃至整个浦江镇逐步推广。

租民宅改造长者照护之家

2019年，有多年养老机构管理经验的徐全娟正在寻觅适合开办养老院的地方。一次偶然，她来到了浦江镇，并初步了解了东风村的地域特点和养老需求，在得知本村年轻人多外出工作或迁居，留下来的大部分是年老体弱的老人之后，徐全娟萌生了租用民宅开办农村长者照护之家的想法。

在东风村，不仅民宅幢幢建成了别墅，其自然生态环境也非常好。徐全娟看中这一点，租用了5栋3层楼的民宅并按照养老机构标准进行改造，就这样，第一家东风长者照护之家（以下简称“东风长照”）诞生了。

随着本村有刚性需求的老年人入住后，80多岁的杨辛耕老先生成了首位入住该机构的市区老人。“当时，整幢楼里只住了杨老一个人。”徐全娟回忆起老人入住时的情景。因为喜好文学创作与研究，杨辛耕老人选择养老机构最重要的条件就是“安静”。推开窗是遍地的油菜花，关上门就是独立安静的自我世界，“老人看到这么适合创作的环境，马上就决定搬过来住了。”徐全娟说道。

“城郊融养”成可持续可推广的养老模式

与东风长照一同开设的还有睦邻点、助餐点等。据了解，睦邻点每天都有十几位低龄老人前来参加活动、享受助餐和助医等服务。最让房东顾阿姨没想到的是，自己的民房不但变成了睦邻点，一家三位老人还能免费享受各项养老服务。如今，顾阿姨将自家民房的两层出租，一层自住，平日里，还在睦邻点负责部分工作，组织大家开展各项活动等。

现在，这一既住养本村老人又吸引市区长者的养老模式让更多市区老人知晓和接纳，陆续有几十位市区老人入住到了东风长照。而本村有照护需求的老人，也冲着该机构的专业服务纷纷报名申请入住。徐全娟告诉记者，已计划开设第二家东风长照，争取满足更多老人的需要。

“我们这里有召稼楼、浦江郊野公园，还有很多风景秀丽的地方，这些都是吸引市区长者之处。”浦江镇老龄办副主任金志华表示，老人们住在一起互帮互助，“城里人”和“家村人”如今成了亲密的一家人。未来将根据养老需求和现状在东风村乃至周边村布点，推广“城郊融养”的养老模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=90615>

（来源：齐鲁壹点）

养老产业

北京社会管理职业学院与中国健康养老集团有限公司举行产教融合战略合作签约仪式

4月2日，北京社会管理职业学院（民政部培训中心）与中国健康养老集团有限公司产教融合战略合作签约仪式在大兴校区举行。学院（部培训中心）党委书记邹文开，中国诚通控股集团有限公司副总经理、中国健康养老集团有限公司党委书记、董事长朱跃出席仪式并讲话。签约仪式由副院长（副主任）赵红岗主持。

邹文开首先代表学院（中心）党委对中国健康养老集团长期以来对学院事业的关心和支持表示感谢，对签署战略合作表示祝贺。他指出，人口老龄化问题是考量中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局时绕不开的因素，及时科学有效应对，将充分展示我们的道路、理论、制度和文化优势。积极应对人口老龄化，发展养老服务业，促进消费、扩大就业和产业发展，推进养老服务教育高质量发展，对加快构建以国内大循环为主、国内国际双循环相互促进的新发展格局也具有重要意义。他表示，办好养老服务职业教育要适应社会主义市场经济发展要求，坚持深化改革创新，突出就业导向。要着力探索校企合作新模式，贯彻新发展理念，构建新发展格局，抓住高等职业教育的发展机遇，大力推进健康养老服务特色高水平专业建设，推进人才培养模式改革，为养老服务业发展培养有爱心、有情怀、有才华、有担当的一流人才。要深化战略合作取得更大成果，重点聚焦人才培养、社会服务与养老产业的深度融合，在教育教学、社会培训、政策研究、媒体宣传等各个领域开展更为全面的交流合作，从而实现更高层次的资源共享、互利共赢。

朱跃表示，签署战略合作框架协议是深入贯彻落实十九大提出的“加快老龄事业产业发展”与十九届五中全会明确的“实施积极应对人口老龄化国家战略”以及我国“十四五”规划提出的“要加大对老护理型人才培养力度”等有关精神的具体实践。通过校企联动、强强联手，实现优势互补、合作共赢。他指出，要发挥学院在教学科研与培训教育等院校优势，为中国康养企业自身发展提供高素质专业人才支持，确保圆满完成培训机构改革转型康养任务。要发挥中国康养在运营管理、资源整合等企业优势，探索企业化、实体化运营方式，创新破解产教融合瓶颈，共建共享国内一流的康养人才培养基地和康养机构、服务项目等实体品牌，为社会提供标准化、市场化、专业化的康养培训业务。要践行“领跑者”使命责任，整合双方资源，在健康养老政策规划、标准制定、国家重大科研项目等方面开展合作，打造行业领先的规范化、规模化的教育培训体系，在康养人才培养建设等产业基础能力提升方面发挥支撑作用，逐步发展成为康养产业供应链的“链长”，为推动新时代我国康养服务业实现高质量发展做出积极贡献。

学院（中心）党委副书记、院长（主任）王胜三，中国健康养老集团有限公司党委副书记、总经理黄燕代表双方签署健康养老产教融合战略合作框架协议。

签约仪式结束后，双方表示将各自组建专项工作小组，建立沟通协调机制，共同制定实施方案，推动重点项目尽快落地实施，确保取得合作扎实成效。

副院长（副主任）梅玉保，科研管理处、老年福祉学院、国际交流与产学研合作中心、培训部及职业能力建设处相关负责同志一同参加了会议。中国健康养老集团有限公司副总经理王振宇、彭新举，规划发展部、人力资源部及养老运营部相关负责同志出席会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90610>

（来源：北京社会管理职业学院）

殷晓松：借两会春风，第三支柱养老保险最好发展时机已到

“十四五”期间，我国将进入重度老龄化社会。随着我国老龄化程度不断加深，养老问题已成近些年的持续关注焦点。在今年全国两会上，如何快速发展商业养老保险，从而带动我国养老保障体系第三支柱进一步壮大，是代表们重点聚焦的话题。“规范发展第三支柱养老保险”也出现在2021年政府工作报告中。

近日，以“开放共创繁荣，创新引领未来”为主题的“2021（第九届）中国保险产业国际峰会”在三亚举行，来自保险行业的知名专家学者及金融机构领导者们共聚盛会，通过演讲、对话、分享的形式，共同探索保险产业发展新机遇，为保险产业发展迈向新征程积极建言献策。

在由三井住友保险(中国)有限公司中国区副总经理郑永强主持，中国社会科学院保险与经济发展研究中心主任、中国保险学会副会长郭金龙，慕尼黑再保险大中华区CEO常青，德华安顾人寿董事、总经理殷晓松共同参与的高端圆桌对话中，嘉宾们紧密围绕“十四五”开局之年，对我国保险业的发展环境、前景、发展重点和政策展望进行了深入的讨论。

对话中，殷晓松表示，在我国老龄化加速的背景下，“发展第三支柱养老保险”成为近两年反复在国家各种重要文件和场合中被提到的关键词。在国家自上而下的大力推动下，“十四五”时期，特别是今年两会之后，我国第三支柱养老保险将迎来最好的发展机遇。

殷晓松认为，我国目前的养老保险市场发展较为缓慢，一方面，第三支柱商业养老保险产品供给严重不足，另一方面，消费者对商业养老保险的意识还不够。在政策的持续利好下，商业养老保险市场将迎来发展机遇。他建议，可激励更多的保险公司提供区分积累期与领取期的专属商业养老保险，此类产品有利于保险公司的资产负债匹配。在他看来，保险公司可以提供更加灵活的养老金积累和领取服务，创新发展具备长期乃至终身领取功能的养老年金保险，特别是能够与其他养老金融产品所积累的养老资金有效对接的即期年金产品。从需求端而言，消费者在积累期与领取期的参与感更强，保险意识得以提高。

谈及保险公司在商业养老险的探索实践，殷晓松在对话中表示，保险行业需要积极改变思路和发展模式，积极把握政策利好和市场机遇。以德华安顾人寿为例，公司在2020年正式提出银发市场策略，为老年人打造安心安享的银发市场体系。未来，德华安顾人寿将持续关注税延养老保险试点进一步扩大及专属商业养老保险试点所带来的政策机会，不断丰富养老保险产品供给，提供让老年人安享人生，安享晚年的商业养老保险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90626>

（来源：腾讯网）

智慧养老

安徽：屯溪区智慧养老守护幸福晚年

“您好，您需要测血压是吧？行，马上就派人给您上门服务。”在屯溪区昱中街道的屯溪小哥智慧养老中心，工作人员接到电话后，便有“屯溪小哥”立即出发前往位于广宇桥头的三华园二期，这里住着年逾70的残疾人老余，老余只能靠代步车行动，生活起居中难题颇多，老余告诉笔者，日常生活中多亏了“屯溪小哥”上门服务，“帮我洗衣服、打扫卫生、做饭，帮我解决了好多问题，真的太好了，从来没有怨言的。”除了为老年人提供上门服务外，在屯溪小哥智慧养老中心，还设有日间照料区、中医理疗区、康复护理区等多个公共服务区域，老人们可以享受就餐、短期照顾、康复保健、文化活动等多元化、精细化的适老服务。

随着目前老龄化趋势加剧，养老成为了热点话题，近年来，屯溪区积极探索“智慧养老”模式，通过大数据实现“人机”联动，以“智慧养老”滋润老年人的生活，满足他们的照料需求，提升养老服务的质量。该养老中心还利用智慧化养老运营和监管系统，通过实时数据，打破老年人和数字化生活之间的壁垒。

屯溪小哥智慧养老中心总经理董军介绍：“我们现在用的系统是一个监管平台，通过这个平台可以看到我们现在总共服务了10718人。其中男、女人数，年龄结构比例，包括所分布的区域在哪里，我们都会有一个详细的建档。”通过智能化设备，老人们的血压高低等健康信息，以数字化档案的形式显示在系统上，以便工作人员第一时间了解老人的身体状况。而通过安装“防摔椅”等智能传感器，还能实现精准施救。借助智慧化、信

息化的建设，屯溪区老年服务的保障网逐渐织密，养老服务更精准、更有温度。

目前，屯溪区民政局还从中央和省级拨付的民政补助资金中，统筹了63万元专项经费，用于推进示范型居家养老服务中心建设。“屯溪区现在已经建成了阳湖镇和昱中街道两家镇级示范型居家养老服务中心，以委托经营的方式交给养老服务企业进行运营。下一步，我们将建立扶持养老服务中心长效机制，保证养老服务中心的健康发展和持续性运营，用机制巩固服务质量建设成果。”屯溪区民政局福利慈善股负责人孙昱说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=90600>

(来源：屯溪发布)

养老金融

中国保险市场迈上发展新起点：养老金融成为新蓝海，绿色保险生机勃勃

站在历史关键节点上，《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》的发布具有重要而深远的意义。它不仅是指导今后5年及更长一段时间我国国民经济和社会发展的纲领性文件，更与每一个人的息息相关。在这份顶层设计的建议文件中，十多次提及保险，内容涉及保险业的多个领域。展望未来，保险业将有哪些期待？

最大的保险增量市场

“十三五”时期，我国全面建成小康社会取得了决定性成就。这五年，保险业回归本源稳健发展，深化改革重点突破，大幅提升了服务实体经济的能力，并在改善民生保障方面取得了显著成效，对于接下来的“十四五”期间，专家表示，目前发达国家的保险市场已经处于基本饱和或者是缓慢增长阶段，而我国的保险深度、保险密度还有很大的潜力，保险市场仍将长期处于中高速发展阶段，有望成为全球最大的保险增量市场。

我国是人口大国，对保险的需求非常巨大。在保险业的发展过程中，“旧国十条”和“新国十条”为保险业可持续发展打下了坚实的制度性基础。尤其“新国十条”发布后，保险业不但在规模上有目标，在质量上也有所提高。全国政协委员、原中国保监会副主席周延礼曾分析，现在我国每年实现1000亿美元的保费规模增长是没问题的，因为我国的保险市场具有非常好的基础，发展得快可能用5年至7年的时间就能在规模上赶上或者接近第一大保险市场。

在发达国家，保险不仅是金融产品，也是日常的消费品。近年来，我国保险业与老百姓的生产生活联系日益紧密，从“要我买”变成“我要买”，买保险产品，多一份保障，如今成为很多老百姓主动自愿的行为。

在这样的变化下，我国保险市场已经迈上发展的新起点，市场规模显著扩容，从规模扩张转向质量提升。

银保监会公布的数据显示，今年前两个月保险业实现原保费收入1.32万亿元，同比增长12.43%；赔付支出2612亿元，同比增长38.06%；保险资金运用余额22.07万亿元，为总资产的92.28%。

“当然，我们不但要有规模的增长，更主要是提升保险业服务水平，解决保险业产品创新的问题。以人工智能、云计算、大数据、区块链、物联网等为代表的新一代信息技术迅猛发展，给我们提供了良好的发展机遇。”周延礼说。

银保监会副主席梁涛曾表示，新阶段和新格局对保险业改革发展提出了更高的要求。从监管角度来看，重要的是要坚持问题导向，切实解决行业发展中可能影响群众利益的突出问题。从全社会看，保险业发展需要逐渐弥合我国在重大灾害、重大疫情、养老、医疗等方面的保障缺口。除此之外，也要注重守正创新，在坚守风险保障定位的前提下，支持和鼓励保险机构满足多样化、特色化的保险需求。

养老金融成为新蓝海

2035年远景目标纲要中提出“全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展”，在改善人民生活品质部分强调了“扎实推动共同富裕”，让发展成果更多、更公平惠及全体人民。只有建立更加健全、更加公平的社会保障体系，才能进一步加大全民共享的份额，才能在切实解除人民群众后顾之忧的条件下，不断缩小群众退休生活之间的差距，才能为共同富裕提供有效的制度支撑。

中国社会保障学会会长郑功成表示，按照系统规划、精准发力原则，建立多层次社会保障体系是满足不同人群社会保障多元化、个性化需求的必由之路，也是完善我国社会保障体系的必由之路，还是确保社会保障物质基础持续不断壮大的必由之路。

他建议，加快基本养老保险制度定型，引导中高收入群体通过市场机制获得更加全面、更高水准的养老、医疗保障与健康服务，并以政府购买服务方式替代财政直接补贴。

近两年来，政府部门通过不断释放政策红利，因势利导地推动商业保险担当起缓解社会养老和医疗压力的重任。目前，三支柱养老体系已基本建成，其中，第二支柱中的企业年金市场逐渐成熟并进入增长的瓶颈期，不过从参加人员的比例和资金规模来看，我国相比发达国家仍有较大差距。加快商业养老保险发展，大力发展第三支柱养老保障，可以有效缓解我国养老保险支出压力，满足人民群众多样化养老需求。

2020年1月银保监会副主席黄洪在国新办举办的新闻发布会上表示，将加快养老保障第三支柱改革的顶层设计，把第三支柱的发展作为国家重点战略，纳入“十四五”规划之中。此后，商业养老保险被多次提及，受关注度明显提高。

人口老龄化形势更加严峻的“十四五”时期，必须依托商业保险机构的专业优势和市场机制作用，扩大商业养老保险产品供给。“十四五”规划和2035年远景目标纲要公布后，相关部门对于商业养老保险进行了解读与表态。在业界，被称为养老金融的新机遇。

全国人大代表、银保监会信托监管部主任赖秀福建议，应鼓励加大养老保险产品创新，开展专属商业养老保险产品试点，扩展保障责任。建立丰富的市场化、多元化第三支柱产品体系，满足人民不同人生阶段、不同消费能力的养老和养老金融需求。

3月31日，银保监会表示积极试点，为养老金融发展探索出一条新路。采取“两条腿走路”的方式，稳步推进养老金融改革发展。一方面，正本清源，整顿市场秩序，清理打着“养老”噱头，名不符实的短期金融产品；另一方面，选择部分金融机构和专营机构在部分地区先行开展养老金融试点，大力发展真正具备长期养老功能的养老金融产品，包括养老储蓄存款、养老理财、专属养老保险、商业养老计划等，供不同风险偏好的消费者选择。

据《金融时报》记者观察，从总体上看，我国保险深度、保险密度还处于较低水平，在经济社会发挥的“经济助推器”“社会稳定器”作用还有待进一步提升。与5年前相比，目前我国经济发展面临着更大的挑战，商业保险的保障能力还有较大的提升空间。从国家政策导向和社会公众的需求来看，养老保障市场特别是个人养老保障市场面临着广阔的市场空间。不难预见，未来，市场上的养老保障产品系列将会更加完善，市场参与者也不仅局限于保险公司，银行及信托等金融机构也将成为养老金融产品的提供者。

绿色保险生机勃勃

2016年8月，人民银行等七部委联合发布《关于构建绿色金融体系的指导意见》为我国绿色金融体系发展搭建了制度框架。浙商证券分析师李超预计，随着破中和的推进，我国绿色金融体系逐步完善，将为投资者提供更多与国际接轨的交易制度，更丰富的交易产品，更透明的交易数据，相关产品将有更大的市场空间。

绿色金融体系是指通过绿色信贷、绿色债券、绿色股票指数和相关产品、绿色发展基金、绿色保险、碳金融等金融工具和相关政策支持经济向绿色化转型的制度安排。目前看，我国相关绿色基金逐步设立，绿色保险处在初期发展阶段，碳排放权、水权、排污权、用能权等环境权益交易也正逐步发展完善。

绿色保险方面，环境污染责任险是我国绿色保险的主要险种，据记者调查，目前31个省市区已开展环境污染强制责任保险试点。2018年5月，生态环境部审议并原则通过《环境污染强制责任保险管理办法（草案）》，“十四五”规划也提出“在高风险领域推行环境污染强制责任保险”。此外，一些保险公司也开发了森林险、太阳能光伏组件长期质量险、绿色建筑性能责任险等新险种。不过总体看，我国绿色保险目前仍面临主体积极性不高、费率不统一等问题，这也将是未来绿色保险发展的重要政策改革方向，以使其更好地发挥保险费率调节机制作用。

全国政协委员、对外经贸大学保险学院副院长孙洁表示，绿色保险作为绿色金融的组成部分，在加快助推经济社会绿色低碳发展方面能够发挥独特作用。我国绿色保险仍处于起步阶段，政府在对支持和推动上尚有待加强。应加大绿色保险政策支持力度，以绿色保险助推绿色发展。

孙洁认为，环保部门和金融监管部门应搭建统一的绿色保险数据库，在全国范围内统一收集和管理环境污染、环境损害、节能减排、污染损害赔偿支出等数据，形成共享数据库，为绿色保险产品的创新研发、费率厘定、承保理赔、风险服务等提供数据支持。

孙洁建议，完善绿色保险相关法律法规；加强对绿色产品服务创新的财政支持；对环境污染责任保险、农业保险、森林保险、巨灾保险等绿色保险保费收入免征增值税；对财政提供保费补贴的其他绿色保险产品，对政府补贴保费部分免征增值税，避免税收效应抵消财政补贴效应；促进绿色保险投资发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=90599>

(来源：金融时报)

完善“适老化”金融服务促老年群体融入信息时代——我市金融系统积极推进老年人支付服务便利化工作

不会使用网点里的新型自助智能设备办理业务、看不懂服务项目繁多的手机银行或微信银行、回答不了机器客服发出的多项“指令”……

如今，为提升服务质效而衍生的智能技术，却悄然成了部分老年人和基本金融服务之间的“数字鸿沟”。随着银行保险业务的智能化转型，如何让老年群体融入信息时代，使老年群体“看得清、用得来、完得成”，并更加轻松、方便实现线上业务办理，便成了金融科技领域的重要课题之一，也是银行保险机构做好金融消费者权益保护的责任和义务。

优化网点服务：提升老年群体满意度

3月30日，中国银保监会发布《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》（以下简称：《通知》），明确指出要进一步解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享金融业信息化发展成果。《通知》从网点布局、人工服务、柜面服务等多个方面进行了明确要求。

记者了解到，近年来，我市不少银行在加速推进数字化建设的同时，还加强了“适老化”金融服务，从网点内到网点外，帮助老年人全面融入信息化社会，增强获得感。去年疫情发生后，不少银行机构积极倡导让老年群体学会使用手机技能，以减少外出。具体包括手机购物、在线支付，获取“随申码”并在各场景正确使用，以及银行APP查询、存款等简易操作，此举也得到了社会各界广泛响应。

便于轮椅通行的ATM自助区无障碍坡道，贴心配备的适老椅、助行器……走进工行雅安分行营业网点，人性化的设备设施和充满爱心的“陪伴式”服务，为老年客户营造了有尊严、有温度，且舒适快捷的服务体验。

“不要轻信来路不明的电话或短信，不要向任何人透露银行卡密码……”在该网点内，该行客户经理正在向老人们讲述如何防范金融诈骗知识，为老年客户提供协助填单、引导等候、答疑解惑等金融服务，减少老年客户等待时间，优化服务流程，并推介适合老年人的银行产品，让不少老年客户享受到专属的敬老服务。

“现在年龄大了，知识更新变慢，我们很容易上当受骗，有工行工作人员给我们介绍如何防范金融诈骗，能让很多老年人有效提高警惕。”今年75岁的退休教师张婆婆说。

记者注意到，在该网点内，还打造了老年人专属的“敬老驿站”，让老人有专属休息区、服务区。此外，“敬老驿站”里配备了老花镜、血压计等设施，让老年人在网点办理业务时更加方便快捷。

另外，为切实增强广大老年人防诈骗意识和能力，保障广大老年客户财产安全，在今年“3·15”金融消费者权益日宣传周期内，不少银行机构还走进市老年大学、社区等地，为老年群体普及金融知识，增强老年人风险防范意识，切实防范诈骗案件发生。

支付方式多元化：提升金融服务普惠性

“虽然银行网点为老年人普及了智能化金融服务，但传统业务办理模式也依然要保留，不能适应智能设备的老年客户，仍可选择传统模式办理相关业务。”我市不少银行机构相关负责人表示，当老年客户进入网点后，对于可在机器上办理的业务，工作人员会全程陪同，指导他们使用手机银行、ATM、智能柜台等智能设备。如遇到对智能设备比较排斥的老年人，他们则会将其引导到爱心窗口，结合客户业务办理需求提供人工操作。

针对部分老年人不会使用移动支付、日常消费不便的问题，人民银行雅安中支、市发改委、市场监督管理局、市商务局等多部门联动协调，制定了《雅安市切实解决老年人运用智能技术困难的工作任务表》，从便利老年人日常出行、日常就医等九个方面，着力解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。并建立定期排查机制，组织开展对水、电、气费等公共服务领域，以及对零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所银行卡支付服务的全面摸排，梳理和查找在支付“适老”服务中的不足和短板，督促金融机构切实为老年群体提供更周全、更贴心、更直接的便利支付服务。

聚焦老年人出行、就医、消费、办事等日常高频支付场景，针对老年人在支付服务数字化进程中面临的实际问题，人民银行雅安中支开展优化老年人群体金融服务专题调研，积极引导金融机构搭建“领办+代办”的“为老”服务新通道、创新“人工+智能”服务新模式等，为老年群体提供贴心的“适老”金融服务。同时，我市还不断优化银行实体网点、助农取款服务点软硬件服务，提升金融服务的深度、广度和温度，让金融科技成果更好惠及老年群体，确保在数字普惠金融的道路上“一个都不落下”。

我市以社区志愿服务活动为契机，重点开展老年人支付服务便利化措施宣传。利用现场体验场景，通过老年人专用通道，助老设备放大镜、老花镜等实用工具，让老年人感受有“温度”的支付服务；现场指导老年人体验升级版的大字（语音）适老手机银行APP和存取款机、VTM、移动PAD和网银体验机等移动支付产品与服务，“面对面”“手把手”让老年人了解金融科技带来支付服务的便利和便捷。

此外，我市不少银行机构还从界面、操作等方面入手，深挖人工智能、大数据等技术优势，因人而异打造一些大字版、语音版、简洁版等智能金融APP，切实提升支付产品的便利性、便捷化程度，为广大老年人提供定制化、有温度的金融服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=90638>

（来源：雅安日报）

银保监会：探索发展收益形式更加多样的养老年金保险产品

4月7日，澎湃新闻从业内人士处获悉，银保监会办公厅当天向各保险公司发布关于征求《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见（征求意见稿）》意见的函（下称《意见》）。

《意见》指出，要从多领域丰富人身保险产品供给，有效提升人身保险产品供给能力。其中主要包括推进普惠保险快速发展，服务养老保险体系建设，满足人民健康保障需求，助力区域发展战略实施，提高老年人、儿童保障水平，加大特定人群保障力度，优化开发管理机制，加快数字化转型，加强行业基础研究，改革产品监管机制等10个方面。

比如，在推进普惠保险快速发展方面，《意见》要求各保险公司主动承担社会责任，提供适当、有效的普惠保险产品，大幅提高对欠发达地区的支持力度。助力巩固脱贫攻坚成果，有效衔接乡村振兴，配合各地相关政策，面向低收入人群积极开发投保门槛较低、价格实惠、保障责任简单明确的产品，重点发展保障功能突出的定期寿险、意外伤害保险，以及疾病保险和医疗保险。

在服务养老保险体系建设上，要坚持回归保障，围绕多元化养老需求，创新发展各类投保简单、交费灵活、收益稳健的养老年金保险产品。探索发展收益形式更加多样的养老年金保险产品，丰富养老金资金长期管理方式。适应养老保险体系发展需求，积极开发可支持长期化、年金化、定制化领取的保险产品和服务，有效满足企业年金、职业年金参加人员和其他金融产品消费者的养老金领取需求。支持通过多种方式参与养老服务体系建设，探索在风险有效隔离的基础上以适当方式将长期护理责任、风险保障责任和养老金领取安排与老龄照护、养老社区等服务有效衔接。

在助力区域发展战略实施方面，要结合各地区发展实际，探索开发区域性人身保险产品，加大相关附加险、可选保险责任、特色服务等开发力度，满足不同地区差异化风险保障需求。创新发展符合自贸区、自贸港建设特点的人身保险产品。助力京津冀、长三角协同发展，为人员流动提供意外、医疗等保障。继续推进粤港澳大湾区跨境医疗保险等产品创新发展。

《意见》还指出，要进一步提高投保年龄上限，加快满足70岁及以上高龄老年人保险保障需求。适当放宽投保条件，对既有既往症和慢性病的老年人群给予合理保障。降低产品价格，简化投保、理赔流程，积极开发适应广大老年人群需要和支付能力的医疗保险和老年人意外伤害保险产品。加强老年常见病的研究，加快开发老年人特定疾病保险。围绕儿童生活、教育、医疗等方面实际需求，积极开发有特色的教育年金保险、残障儿童保险、儿童特定疾病保险等产品，加大对儿童先心病、罕见病等的医疗保障。

对于保险公司有效提升人身保险产品供给能力，《意见》提出要建立健全产品考核机制，授权派出机构对部分区域性人身保险产品进行监管，防止“伪创新”“乱创新”，保护消费者权益，坚决打击各类违法、违规行为，牢牢守住不发生系统性风险的底线。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=90643>

（来源：澎湃新闻）

社会保障

四川：雅安市积极推进老年人支付服务便利化工作

不会使用网点里的新型自助智能设备办理业务、看不懂服务项目繁多的手机银行或微信银行、回答不了机器客服发出的多项“指令”……

如今，为提升服务质效而衍生的智能技术，却悄然成了部分老年人和基本金融服务之间的“数字鸿沟”。随着银行保险业务的智能化转型，如何让老年群体融入信息时代，使老年群体“看得清、用得来、完得成”，并更加轻松、方便实现线上业务办理，便成了金融科技创新的重要课题之一，也是银行保险机构做好金融消费者权益保护的责任和义务。

优化网点服务：提升老年群体满意度

近年来，我市不少银行在加速推进数字化建设的同时，还加强了“适老化”金融服务，从网点内到网点外，帮助老年人全面融入信息化社会，增强获得感。去年疫情发生后，不少银行机构积极倡导让老年群体学会使用手机技能，以减少外出。具体包括手机购物、在线支付，获取“随申码”并在各场景正确使用，以及银行APP查询、存款等简易操作，此举也得到了社会各界广泛响应。

便于轮椅通行的ATM自助区无障碍坡道，贴心配备的适老椅、助行器……走进工行雅安分行营业网点，人性化的设备设施和充满爱心的“陪伴式”服务，为老年客户营造了有尊严、有温度，且舒适快捷的服务体验。

“不要轻信来路不明的电话或短信，不要向任何人透露银行卡密码……”在该网点内，该行客户经理正在向老人们讲述如何防范金融诈骗知识，为老年客户提供协助填单、引导等候、答疑解惑等金融服务，减少老年客户等待时间，优化服务流程，并推介适合老年人的银行产品，让不少老年客户享受到专属的敬老服务。

“现在年龄大了，知识更新变慢，我们很容易上当受骗，有工行工作人员给我们介绍如何防范金融诈骗，能让很多老年人有效提高警惕。”今年75岁的退休教师张婆婆说。

在该网点内，还打造了老年人专属的“敬老驿站”，让老人有专属休息区、服务区。此外，“敬老驿站”里配备了老花镜、血压计等设施，让老年人在网点办理业务时更加方便快捷。

另外，为切实增强广大老年人防诈骗意识和能力，保障广大老年客户财产安全，在今年“3·15”金融消费者权益日宣传周期内，不少银行机构还走进市老年大学、社区等地，为老年群体普及金融知识，增强老年人风险防范意识，切实防范诈骗案件发生。

支付方式多元化：提升金融服务普惠性

“虽然银行网点为老年人普及了智能化金融服务，但传统业务办理模式也依然要保留，不能适应智能设备的老年客户，仍可选择传统模式办理相关业务。”我市不少银行机构相关负责人表示，当老年客户进入网点后，对于可在机器上办理的业务，工作人员会全程陪同，指导他们使用手机银行、ATM、智能柜台等智能设备。如遇到对智能设备比较排斥的老年人，他们则会将其引导到爱心窗口，结合客户业务办理需求提供人工操作。

针对部分老年人不会使用移动支付、日常消费不便的问题，中国人民银行雅安市中心支行、市发展改革委、市场监督管理局、市商务局等多部门联动协调，制定了《雅安市切实解决老年人运用智能技术困难的工作任务表》，从便利老年人日常出行、日常就医等九个方面，着力解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。并建立定期排查机制，组织开展对水、电、气费等公共服务领域，以及对零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所银行卡支付服务的全面摸排，梳理和查找在支付“适老”服务中的不足和短板，督促金融机构切实为老年群体提供更周全、更贴心、更直接的便利支付服务。

聚焦老年人出行、就医、消费、办事等日常高频支付场景，针对老年人在支付服务数字化进程中面临的实际问题，中国人民银行雅安市中心支行开展优化老年人群体金融服务专题调研，积极引导金融机构搭建“领办+代办”的“为老”服务新通道、创新“人工+智能”服务新模式等，为老年群体提供贴心的“适老”金融服务。同时，我市还不断优化银行实体网点、助农取款服务点软硬件服务，提升金融服务的深度、广度和温度，让金融科技成果更好惠及老年群体，确保在数字普惠金融的道路上“一个都不落下”。

我市以社区志愿服务活动为契机，重点开展老年人支付服务便利化措施宣传。利用现场体验场景，通过老年人专用通道，助老设备放大镜、老花镜等实用工具，让老年人感受有“温度”的支付服务；现场指导老年人体验升级版的大字（语音）适老手机银行APP和存取款机、VTM、移动PAD和网银体验机等移动支付产品与服务，“面对面”“手把手”让老年人了解金融科技带来支付服务的便利和便捷。

此外，我市不少银行机构还从界面、操作等方面入手，深挖人工智能、大数据等技术优势，因人而异打造一些大字版、语音版、简洁版等智能金融APP，切实提升支付产品的便利性、便捷化程度，为广大老年人提供定制化、有温度的金融服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=90645>

（来源：雅安市府）

多支柱，养老更踏实

“养老钱”从哪儿来？怎么筹？这关系到每个人的晚年幸福。

“十四五”规划纲要明确，发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险。多层次、多支柱养老保险体系什么样？未来发力重点是什么？将给百姓生活带来哪些影响？

构建多层次养老保险体系

“每个月的养老钱又涨了！”今年以来，已有江苏、山东、甘肃、福建等多个省份和地区上调城乡居民养老保险待遇。养老金连年上涨，惠及上亿退休人员。

“现在缴纳的企业年金，退休后都能变为真金白银的养老金收入，福利不错。”记者在采访中了解到，随着近年来减税降费举措推开，一些企业将节约的成本化作企业年金福利，让员工感受到实打实的利好。

“商业养老保险怎么样？自己能不能再多准备些养老钱？”几年前，个税递延型商业养老保险试点启动，也让不少人将目光投向了个人主导的储蓄性养老保险和商业养老保险。

随着中国人口老龄化程度加深，养老保障成为人人牵挂、家家关心的问题。而近年来政策的不断丰富完善，也让更多养老选择进入人们的视野。

据了解，国际上普遍采用国家、单位、个人养老责任共担的三支柱养老保险体系。在中国，第一支柱为基本养老保险，第二支柱即企业年金和职业年金，第三支柱包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险。

“三支柱养老保险体系在发挥的功能方面各有侧重。”武汉科技大学金融证券研究所所长董登新对本报记者表示，第一支柱的目标在于确保国民基本养老收入、防止老年贫困，是财政兜底的底线保障；第二支柱目前主要面对拥有稳定职业和收入的人群，目标是增加员工养老金收入；第三支柱是市场化的自主的养老选择，目的在于加强自我保障能力，通过长期投资增加养老储蓄。

经过多年稳定发展，中国已建成世界上覆盖人群最大的养老保险体系。“十四五”规划纲要明确发展多层次、多支柱养老保险体系，被认为是重要历史性窗口期，将对完善养老体系发挥重要作用。

“建立多层次的养老保险体系，是积极应对人口老龄化、促进养老保险制度可持续发展的一个重要举措。国际经验也表明，多层次的养老保险体系更具风险可控性和可持续性。”人社部副部长游钧此前表示。

二三支柱短板将“加长”

目前中国三支柱养老保险体系发展怎么样？

据人社部介绍，第一支柱的基本养老保险，制度已基本健全，职工养老保险和城乡居民养老保险两个平台目前已覆盖近10亿人；作为第二支柱的企业年金、职业年金制度初步建立，并在逐步完善，目前已经覆盖5800多万人；作为第三支柱重要组成的个人养老金制度还没有出台，在整个养老保险体系中仍是短板。

“目前养老保险第二、三支柱的发展滞后于第一支柱，第二支柱覆盖人群和规模还比较有限，第三支柱发展处于起步阶段。”董登新说。

促进养老保险体系发展更平衡、更充分，“十四五”规划纲要作出相应部署。

第一支柱继续增面扩围。“十四五”规划纲要明确，基本养老保险参保率要从2020年的91%增加到2025年的95%。

在董登新看来，基本养老保险扩围的主要对象有城镇下岗职工及失业人员、在城乡之间流动的农民工和没有能力缴纳社保的农民等。一方面，他们的支付能力更弱，另一方面也可能缺乏对基本养老保险福利性质的认识。扩大覆盖面是增加全社会养老福利的重要举措。与此同时，要持续减税降费，在延迟退休的配套方案中适当调整缴费标准和缴费年限要求等，让基本养老保险制度更可持续。

针对第二三支柱，“十四五”规划纲要明确，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险。

董登新认为，“加长”二、三支柱，有赖于更多制度设计，充分激发参保者的积极性。

以企业年金来说，人社部数据显示，截至2020年末，全国共有10.5万企业建立企业年金计划，参加职工人数2717.5万人。“要通过制度创新，降低年金管理成本，简化开户流程，让更多小微企业方便参加企业年金。”董登新说。

第三支柱这样建设

数据显示，2019年末，中国60岁以上人口已达到2.5亿。人口老龄化的步伐加速，催生了多样化的养老需求。

通过到不少地市县实地考察，董登新最深的感受是许多老年群体“面临支付能力不足的问题，尤其是中低收入者没有足够的储蓄积累，养老护理成为难题。”此外，越来越多人选择灵活就业，没有长期稳定的雇主，还有部分高收入者希望拥有更完善的养老保障，多种原因让个人主导的第三支柱养老保险被寄予厚望。

中国养老保险第三支柱如何发展？

人社部有关负责人介绍，经过充分的研究论证，借鉴国际上的经验，总结国内一些试点经验，目前已经形成了初步思路。“总的考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。”该负责人表示，将抓紧推动、尽早出台、尽早实施，满足多样化需求，更好地保障老年人的幸福生活。

此外，商业养老保险也在第三支柱中发挥重要作用。银保监会相关数据显示，2020年，养老金保险保费收入712亿元，积累了超过5800亿元的保险责任准备金，较年初增长22%。截至2020年末，共有23家保险公司参与个税递延型养老保险试点，19家公司出单，累计实现保费收入4.26亿元，参保人数4.88万人。“总的来看，体现养老金长期性、安全性、收益性特点，具有领取约束性的养老金业务发展还存在短板。”银保监会有关负责人指出。

下一步，银保监会将稳妥有序推进养老金金融试点。在审慎监管的前提下，支持相关机构创新开发并推出各类养老金融产品。加强业务监管，开展相关监管制度建设。发挥商业养老保险在第三支柱建设中的作用。坚持强化商业养老保险保障功能，支持开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老产品，探索开发适合新兴产业新业态从业人员和灵活就业人员需求的补充养老保险产品。

董登新认为，养老保险第三支柱的建设应着力丰富产品供给，加大支持力度，提高吸引力。在制度设计中比如涉及税收优惠时要充分考虑中低收入者，提供多种方式供投资者选择。从开户角度来说，要让个人开通账户更便利，充分实现数字化和智能化，让更多“草根”大众可以方便进入，提升参与的兴趣。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90596>

(来源：人民日报)

挖潜老龄人口红利！委员建议：离退休人员再任职收入减征个人所得税

“现行税收法规与政策无法适应当前挖潜老龄人口红利的客观需求，税制改革应作为配套制度供应，发挥杠杆激励作用，解决老龄资源发挥的‘后顾之忧’，以充分释放老龄红利。”全国政协委员、湖南启元律师事务所首席合伙人袁爱平建议，修改个人所得税法，明确规定离休退休人员再任职取得收入减征或免征个人所得税。

“十四五”规划和2035年远景目标提出“实施渐进式延迟法定退休年龄”“积极开发老龄人力资源，发展银发经济”。随着医疗与生活条件的改善，人均寿命的提升，中国人口老龄化问题日益凸显。根据联合国对2015年至2050年期间的最新人口预测，到2050年中国的人口老龄化率将高达35.1%，超过发达国家的平均水平，更远超过不包括中国的发展中国家16.4%的平均水平以及21.3%的世界平均水平。但是，老年人的知识、经验等资源，都是具有价值的生产要素，通过延迟退休，使离休退休人员发挥余热、传承知识与经验，既可有效应对人口老龄化、缓解“未富先老”难题，同时避免了老龄人力资源的浪费，有利发展“银发经济”。

然而，现行税收法规与政策无法适应当前挖潜老龄人口红利的客观需求，袁爱平表示，个人所得税法、《国家税务总局关于个人兼职和退休人员再任职取得收入如何计算征收个人所得税问题的批复》（国税函[2005]382号）规定仅退休费、离休费免征个税。而《国家税务总局关于离退休人员再任职界定问题的批复》（国税函[2006]526号）对于“退休人员再任职”参照劳动关系作了“狭义”立法。财政部、国家税务总局的通知明确规定，延长离休退休期间免征个税的适用对象仅限于“高级专家”，且将“高级专家”限定为“享受国家发放的政府特殊津贴的专家、学者；中国科学院、中国工程院院士”。

可见，现行税制不利于促进老龄人口再就业，面太小，作用有限，无法适应当前挖潜老龄人口红利的客观需求，有必要从源头上对制度作出修改完善。将税制改革作为配套制度供应，发挥杠杆激励作用，解决老龄资源发挥的‘后顾之忧’，以充分释放老龄红利。

为此，袁爱平建议：

修改个人所得税法，明确离休退休人员再任职取得收入减征或免征个人所得税，提供“实施渐进式延迟法定退休年龄”“积极开发老龄人力资源，发展银发经济”的配套制度供给，通过税收杠杆作用，激励、激发离休退休人员充分发挥余热、释放价值；为鼓励离休退休人员灵活提供劳动服务、发挥价值。从“私法自治”角度，建议废除或者修改对于“退休人员再任职”的“狭义”立法，对于离休退休人员“再任职”方式交给市场的思考与建议，内容包括高层建瓴的改革建议、艰深的经济学分析、翔实的中国实践介绍等，十分有助于理解中国养老金改革的历史、现实和未来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90601>

(来源：人民政协网)

中国养老保险体系改革：降低基本养老保险缴费水平，做实个人账户与投资

风险

[只有降低基本养老保险的缴费水平才能为发展多支柱模式的养老保险体系提供空间，这是养老保险改革争论中少有的共识。未来我国进一步降低养老保险缴费率既有必要性，也具有很强的可行性。]

自1991年国务院发布《关于企业职工养老保险制度改革的决定》以来，我国城镇职工养老保险发展迅速，到2020年末参保总人数已达4.56亿人，基金支出5.11万亿元，约占GDP的5%。与此同时，这一体系面临的矛盾也日益突出，亟待厘清思路，明确目标，为进一步推进改革铺平道路。中国金融出版社近期出版的《养老金改革的分析框架与路径选择》一书汇集了央行原行长、中国金融学会会长周小川先生关于我国养老金改革系统性的思考与建议，内容包括高层建瓴的改革建议、艰深的经济学分析、翔实的中国实践介绍等，十分有助于理解中国养老金改革的历史、现实和未来。

周小川先生早在上世纪80年代末就开始研究养老金制度，是这一领域最早的研究者之一，论著丰硕。他介绍了新加坡和智利等国家的改革经验，之后从经济学角度对中国社会保障体制进行了深入分析。从本书中我们可以看到我国城镇职工养老保险体系改革面临的八大矛盾，以及可能的解决之道。

养老保险制度变革的收益与成本

各国养老保险制度都需要改革，这是大多数国家采用的现收现付制运行模式所决定的。现收现付制是一种待遇确定型（DB）制度，用工作人口的缴费赡养退休人口，同时退休待遇保持相对稳定。这一制度面临的巨大挑战是人口老龄化，各国老年抚养比（待遇领取人数/缴费人数）都在攀升，由此该制度在财务上难以持续。改革方案大体包含两类，一类是参数改革，即提高缴费水平或降低待遇水平。另一类改革是制度变革，即改为缴费确定型（DC）制度，DC制度强调待遇和缴费之间的联系，每个人的退休待遇主要由其一生积累的养老金账户收入决定。从1981年起，有近40个国家进行了这样的制度变革，主要是拉美和东欧的发展中国家。周小川先生的主张是制度变革，从根本上求得制度自身财务平衡，保证制度的可持续性。

但制度变革面临的成本也无法回避。如果工作人口的缴费只为自己未来养老积累资金，即采用DC制度，建立个人账户，那么就需要有额外资金支付在现收现付制中已经积累了权益的中人和老人的养老待遇，即所谓改革带来的隐性债务。世界银行在1997年曾经估计中国养老金改革的隐性债务在1994年大约为当年GDP的46%~69%。这是基于当时养老保险覆盖面比较低的情况，现在的数字肯定要高出很多。

面对这样的矛盾，周小川先生给出了四条可能的解决之道。一是采用现收现付和个人账户相结合的模式，工作人口的缴费一部分进入统筹账户，用于支付当期退休人员的部分养老金，一部分进入个人账户积累资金，这也是我国目前实施的统账结合模式；二是划转国有资本填补DB向DC过渡带来的资金缺口，而且还有提升国有资本管理效率等好处；三是为中年人、老年人建立名义个人账户，个人账户空账运行，减少对资金的需求；四是通过参数化改革，如延迟退休年龄等，适当降低隐性债务。

做实个人账户与投资

本书中一个核心观点是要做实个人账户，提高养老保险基金积累透明度，提升参保人对养老保险制度的信心，从而提升制度的参保激励效应。做实个人账户意味着要对账户进行管理，实现账户保值增值。如何控制投资风险是一大挑战，本书对此重点做了论证，指出“投资涉及几个方面的问题：一是要计算并承担投资风险，二是要追求较高的投资回报率，三是要依据出资者的偏好组成不同的投资组合，四是要对不同的投资进行相应的

管理并实现回报。”

对于投资收益和风险的权衡，周小川先生提出了值得深入探讨和尝试的思路。在对投资风险判断上，需要考虑到未来长期经济前景及金融市场的不确定性；在投资渠道上，是否允许养老金进行全球化投资是一个重要的选项；在投资方式上，做好多种投资供给的组合是降低风险的重要渠道；在管理费用上，促进养老金基金管理公司之间适当竞争是提高效率降低管理成本的有效途径。

扩大个人账户与养老保险的再分配功能

个人账户制将待遇和缴费紧密联系，主要是个人收入在其一生不同时期的分配，并不具有在人群间的再分配功能，而现收现付制的养老保险可以进行这样的再分配。因而，扩大个人账户可能不利于低收入群体，偏离了养老保险减少老年贫困、促进社会公平的目标。

调和这一矛盾依赖于合适的制度设计和财政能力。本书用一章的篇幅讨论了多支柱模式，特别介绍了世界银行提出的“五支柱”模式，这一模式在实践中重视不够。具体为：支柱0，即提供基础保障的公共养老保险；支柱1，以收入为基础强制性缴费的公共养老保险；支柱2，强制缴纳的私人养老保险；支柱3，自愿缴纳的私人保障；支柱4，其他私人保障。其中支柱0的资金来源于公共财政，具有较强的收入再分配性质，支柱1的资金主要来源于强制性缴费，具有DB性质，支柱0和支柱1一起可实现减少老年贫困的目标。我国目前的统账结合，统筹部分事实上对应于世行提出的支柱1，个人账户部分对应于支柱2。未来是否能够建立起支柱0，很大程度上取决于财政能力。

另外，关于养老保险制度在多大程度上发挥再分配作用，各国做法不尽相同，英国、加拿大、美国等公共养老金有较强的代内再分配，表现为低收入群体的养老金替代率（养老金待遇与退休前工资之比）显著高于高收入群体。而德国、法国等，养老金的代内再分配力度很小。在我国，收入再分配工具可以主要以低保等社会救助制度为主。

均衡地区间负担与地方政府激励机制

我国养老保险体系在风险分担方面要应对的另一问题是地区间发展不平衡。为均衡地区间养老保险基金负担，2018年7月开始国务院决定建立养老保险基金中央调剂制度。中央调剂基金由各省养老保险基金上解的资金构成，按照各省职工平均工资的90%和在职工参保人数作为计算上解额的基数。各省上解的中央调剂金比例从3%起步，2019年调剂比例进一步提高到3.5%。当年筹集的资金按照人均定额拨付的办法全部拨付地方，同时维持已有的中央财政补助政策不变。

中央调剂金缓解了省与省之间养老保险基金不平衡的矛盾，但也带来新的问题。正如周小川先生指出的，“从经济学模型看，养老金体制改革属于‘不同目标函数的多方博弈’问题”。中央调剂金制度对地方政府社保缴费征收可能有负向激励，还可能出现逆向再分配，中央财政兜底压力可能加大。因而，调剂金制度无法回避基本养老保险制度长期面临的风险，包括人口老龄化带来的系统性风险以及基本养老保险制度设计不合理带来的政策风险。

财政补贴与财政能力

城镇职工基本养老保险基金中各级政府财政补贴占总收入约15%，如果将财政补贴从养老保险基金收入中扣除，那么很多省份养老保险基金当年已经入不敷出。从1998年到2019年，中央财政对企业职工基本养老保险基金的补助累计超过了4万亿元。近年来，中央财政持续加大对基本养老保险基金的补助力度，重点是向基金收支矛盾比较突出的中西部地区和老工业基地倾斜。

然而，采用公共财政补贴应对养老金缺口在我国的空间已经十分有限，2015年减税降费政策以来，中央及地方的财政收入增长迅速放缓，财政赤字规模增加，加上新冠肺炎疫情对经济的负向冲击，在减少财政收入的同时，又增加了刺激经济财政支出。随着人口老龄化程度加深，除了养老保险补贴需求外，医疗、护理和老年照料等公共服务需求也日益增加。这一现实更加说明了养老保险体系改革的紧迫性，实行更具财务可持续性的改革方案势在必行。

养老保险基金平衡与企业生产率

为促进养老保险基金平衡，提高缴费率和延迟退休年龄是各国常用的措施。但这样的措施不利于企业生存发展，对劳动生产率也可能有不利影响。对于社保缴费负担，周小川先生早在2000年就对社保将增加企业负担影响企业经营做出预言，他对此有精辟的解释，“在企业看来，养老缴费不是对劳动者的‘有效劳动报酬’，而是一种‘额外费用’，无法起到提高职工劳动积极性的作用。劳动者也认为这不是对他劳动贡献的报酬”。我国自2019年5月开始将养老保险单位缴费率从20%降至16%，同时，调低社保缴费基数，旨在减轻企业负担，增强企业活力。

延迟退休年龄增加了缴费年限，减少了养老金领取年限，对基金平衡具有十分显著的作用。但也需要看到延迟退休年龄带来的问题，如老年员工的劳动生产率较低，而劳动生产率较高的年轻劳动力可能受到影响等。因而，参数改革的空间的确比较有限，同时需要能够准确把握改革时机，在经济增长放缓阶段进行参数改革的负面效果可能比较大。

养老保险改革与经济增长

正如周小川先生指出的“社会保障制度及各种计划安排又会对总储蓄即积累的形成产生相当重要的作用”，养老金改革不仅要考虑制度本身财务平衡问题、公平与效率问题等，还需要有动态发展的眼光，看到养老金改革与经济增长之间的密切关系。养老金改革对经济增长的影响主要体现在对储蓄率的影响和对劳动力供给影响两大方面，这其中改革对储蓄率的影响对我国而言更为重要。

现收现付制的养老保险会挤出家庭储蓄，在储蓄率长期处于低水平的美国，一些经济学家支持对养老金制度彻底变革，其中的重要理由之一是可以提升储蓄率，从而有助于经济增长。而我国家庭储蓄率已经比较高，更关键的问题是如何有效地将储蓄转化为投资，并提高投资收益。

那么我国的养老保险改革是否也可以促进经济增长呢？周小川先生提出了思考这一问题的分析框架。一国存在最为合适的储蓄率水平，储蓄率过低固然不利于投资，不利于经济增长，但储蓄率过高也有负面影响。一是影响消费产业的生产及发展，二是大幅度增加投资会造成资本货物供给不足，造成投资收益下降。

基本养老保险水平与发展多支柱体系

我国已建立起三支柱的养老保险体系，建成全覆盖、保基本、多层次、可持续的社会保障体系是我国一贯坚持的政策目标，在发展基本养老保险的同时，国家以税收优惠政策鼓励企业和个人参加第二支柱和第三支柱养老保险，其目的是通过多种渠道满足更高需求的养老保障，对基本养老保险起到补充作用。周小川先生在本书中强调了发展商业养老保险对于DC制度的重要补充，由于DC制度缺乏再分配功能，商业养老保险的风险分担作用，如长寿风险的分担，就显得尤其重要。

但现实中在我国多支柱养老保险体系发展很不平衡，第一支柱，即强制性缴费的基本养老保险制度基金收入和参保人数增长很快，但第二支柱的企业年金和职业年金，以及第三支柱的个税递延型商业养老保险发展却相当滞后。到2019年末，只有0.5%的企业提供企业年金，这些企业主要集中在电力、电信、石油、航天等行业，企业年金参保人数也只有基本养老保险参保人数的5.6%。企业年金难以发展的一个重要原因是基本养老保险缴费对于企业而言已经不堪重负，广大小型企业无力承担企业年金的缴费负担。

只有降低基本养老保险的缴费水平才能为发展多支柱模式的养老保险体系提供空间，这是养老保险改革争论中少有的共识。未来我国进一步降低养老保险缴费率既有必要性，也很强的可行性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90603>

（来源：第一财经日报）

人口老龄化高峰将至，保险业如何蓄力养老金融

“但愿退休以后我的生活品质不会下降，同时也希望父母能有高品质的晚年生活。”刚参加工作的企业员工小李道出了当下年轻人对于养老问题的期许和担忧。这也是人民日益增长的美好生活需求在健康养老方面最为真实的体现。

为应对即将到来的人口老龄化高峰，发展多支柱养老保险体系被提升至国家战略高度。2021年《政府工作报告》提出，“规范发展第三支柱养老保险”。“十四五”规划纲要明确，要“发展多层次、多支柱养老保险体系”。

积极稳妥推进养老保险制度改革，发展第三支柱养老保险，能够增强多层次、多支柱养老保险体系的可持续性和灵活性，有效衔接我国基本养老保险，也有利于解决企业年金制度难以覆盖中小企员工和灵活就业人员的问题。业内专家预测，“十四五”时期将是商业养老保险发展的重要窗口期。

第三支柱怎么“支”起来

从我国养老保障体系整体发展规模来看，第一支柱“全覆盖、保基本”的目标逐步实现；第二支柱中企业年金和职业年金覆盖面整体较低；第三支柱个人税收递延型商业养老保险（以下简称“税延养老保险”）试点总体规模尚小，与养老保障需求存在较大差距。我国养老老金体系发展不均衡问题突出，面对人口老龄化加速，完善养老金体系迫在眉睫，而第三支柱是弥补当前制度短板的核心。

那么，第三支柱养老保险该如何“支”起来？实际上，政府部门对于该问题的表态已十分明确。2月份，人社部阐释的初步思路是建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持、资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。近日，国务院又印发《关于落实〈政府工作报告〉重点工作分工的意见》明确，由人力资源社会保障部、财政部、银保监会牵头，9月底前出台规范发展第三支柱养老保险的相关政策，年内持续推进。

中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚表示，根据国际经验，个人养老金制度克服了部分企业及雇主不愿为员工建立年金计划与员工养老储备需求之间的矛盾，为个人进行养老储备提供了可靠的投资储蓄渠道和自主灵活的选择自由权，有利于完善个人退休后的养老保障体系。基于我国在企业年金发展方面还难以突破体制性障碍而进展缓慢的现状，将第三支柱做大做强，加紧出台个人养老金制度的政策措施势在必行。

业内人士认为，个人养老金制度以账户制为基础，是制度顶层设计的重要突破。第三支柱发展较为成熟的美国、英国、德国等均有专门的第三支柱养老账户。例如，美国有IRA账户、英国有个人的养老账户、德国有里斯特账户。

“我国个人养老金融产品期限偏短、风险等级较低、收益偏低，其原因之一可能就是缺少相应的税延养老账户支持，导致能够长期持有产品、真正用于养老的并不多，从而限制了投资期限和投资风险承受能力。”对外经贸大学保险学院副院长孙洁在近日举办的中国养老金融50人论坛北京峰会上谈到，只有真正建立养老金个人账户，鼓励居民养老的“长钱”进入个人养老金融市场，才能更好地让养老金融产品提高风险承担能力和风险管理能力，发挥资本市场为养老金保值增值的效力。

提供多元化养老金融产品

近日，银保监会明确要“稳妥有序推进养老金试点”。如果从养老金融的内容涵盖来看，除了狭义的养老金制度，还包括广义的养老金融服务和养老金融产业两方面。而养老金融服务的主要目的就是积累养老财富。也可以理解为，在国家养老金体系以外，居民为更好地满足自身的老年需求，需要借助金融机构针对其养老财富储备需求开发专业化养老金融产品和服务，如养老理财、商业养老保险、养老投资基金以及养老财务规划等。

在发展较为成熟的市场上，养老金融主要围绕第三支柱的账户（个人商业养老账户）来开展，是第三支柱的重要组成部分及补充。

人社部此前表示，符合规定的银行理财、商业养老保险、基金等金融产品都可以成为第三支柱养老保险的产品，满足老百姓多层次、多样化需求。银保监会也进一步提出，“在审慎监管的前提下，支持相关机构创新开发并推出各类养老金融产品”。这对于我国个人养老金账户资金的管理和投资运营无疑是一个积极信号。

对此，金维刚表示，应当允许符合政府认证资质的各类商业保险公司、基金公司、信托公司以及银行和其他相关金融机构广泛参与，相关的金融产品应当是多元化的，经政府核准的金融机构可以提供丰富多样、符合养老需求、不同风险收益的投资产品，包括权益类产品 and 固定收益类产品，参保人可以根据自己的风险偏好、年龄和生命周期预期以及自己的风险承受能力做出选择；同时，也要加强对个人投资的咨询和相关教育，个人养老金账户通过市场化的投资运营来实现保值增值。

在拓宽养老金融产品范围的同时，全国社保基金理事会养老金部主任陈向京建议，还要提高准入门槛。设立专门的养老保险监管机构，对第三支柱养老保险业务进行集中统一监管。一方面，在第三支柱养老保险产品

的具体设计上充分遵循市场化竞争原则，不做保底收益等明确要求。在统一、完善的监管背景下，市场化的竞争能够有效激活行业创新意愿和能力，促使第三支柱养老保险产品不断丰富、规模不断壮大。

另一方面，在准入门槛上，考虑到养老资金的特殊性，首先，要综合考虑产品设计经验、风险控制能力、投资管理水平等因素，选择优秀的投资管理机构开展第三支柱养老保险业务；其次，对于各家投资管理机构提出的第三支柱养老保险产品，要对其面向投资者的风险承受能力与产品本身风险收益特征的匹配性进行严格论证；最后，对于实际管理产品的投资经理，也可以在从业年限、历史业绩等方面做一些适当约束，让更多优秀的投资经理人参与到第三支柱养老保险产品的管理中来。

在个人养老金的运行方式上，中国社会保险学会会长胡晓义认为，个人养老金的阵地在于个人独立的参与和选择，这是它的本质特征。所以应该和政府的行为、单位的行为加以剥离而不能加以捆绑，可以不断尝试让投资者参与其中，机构对其加强投资教育，提高参与者的成熟度，并且为那些惰性群体和不积极的群体设计相对有利于他们的自动选择机制。

税延养老险市场如何“转热”

税收政策是撬动个人养老金融市场的重要杠杆，更是养老金体系第三支柱发展的重要动力之一。不仅可以减轻个人负担，还能激励老百姓和金融机构参与的积极性。

作为发展第三支柱的支点，税延养老保险被寄予厚望。从2007年启动课题研究，到2018年开始探索试点，政策出台可谓十年磨一剑。但从试点情况看，效果没有达到预期。截至2020年年末，共有23家保险公司参与试点，19家公司出单，累计实现保费收入4.26亿元，参保人数4.88万人。参保人员跟所在地区的职工总量相比还很少，保费规模比较小。

业内人士分析，税延养老保险历经“行业沸腾”到“市场遇冷”的快速转变，核心问题是实际税收优惠力度小、产品吸引力不足。目前，试点地区均采用的是EET模式的税延养老保险制度，即缴费阶段免征个税，退休阶段再补缴个税。财政部等五部委联合发布的《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》中规定，“对个人达到规定条件时领取的商业养老金收入，其中25%部分予以免税，其余75%部分按照10%的比例税率计算缴纳个人所得税”。这相当于退休阶段，劳动者需要补缴个税的税率为7.5%。

“按照最新的个人所得税缴纳政策，月收入8000元以内的劳动者，需要缴纳的个税税率仅为3%，由于我国大多数劳动者月收入在8000元以内，税延养老保险在领取阶段的税收政策呈现明显的负激励效应。同时，由于设置了1000元的税延上限，对高收入者也没有足够的吸引力。”孙洁谈到。

因此，孙洁建议，提升税延的抵扣金额，提高交费限额、降低领取税率、投资收益领取阶段免征税，允许个人根据自身情况选择多交费，并针对超额交费部分制定分段的个税抵扣政策。

中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳也表示，应尽快对税延养老保险的试点政策进行优化。如扩大税延养老账户的运用范围，将符合特定条件的商业养老保险纳入税延养老账户，提高个人参与税延养老保险的自由度和便捷性。未来，还可以进一步针对账户而非特定养老保障产品提供政策支持，真正吸引广大人民群众建立自己的养老金账户。

险企加速养老产业布局

除国家税收政策支持的个人养老金外，市场化的个人商业养老产业可以说是第三支柱的又一支点。据记者观察，目前多家保险机构正在尝试建立养老全产业链，延伸第三支柱产业业态的阶段性成果显著。

中国人保副董事长、总裁王廷科对《金融时报》记者表示，近年来，中国人保高度重视养老产业布局，特别是推动“保险+服务”的转型。2020年，公司进一步加大健康养老产业投资，参与投资了多家细分领域的企业，并且新增一批面向养老健康的项目储备，加强与国际领先养老机构的战略合作，探索引进成熟的养老产业技术和人才。

王廷科透露，随着公司新战略推进，特别是在第三支柱养老金业务发展机遇下，中国人保将进一步加大养老产业布局，采取“轻重并举”模式来拓展养老产业，以轻资产为主，采取自建、收购等方式，打造养老社区品牌，探索推动轻资产养老模式，构建具有人保特色的养老服务标准。

记者近日也从人保寿险获悉，该公司以健康养老和“保险+服务”为核心，打造了医养融合的高端旅居型城市综合体社区。在大连“颐园”养老社区，客户可体验细致周到的健康、医疗、宜居等一体化养老生活。另外，“和园”养老社区将于2022年面世，同时配备专业的健康管理中心，成熟的医养智慧平台，可为近1000位长者提供一站式康养服务。

中国太平副董事长及总经理尹兆君在阐述公司养老发展策略时表示，目前已在医养生态圈建设上取得了显著成效。位于上海浦东的“梧桐人家”于2019年11月成立，位于三亚的“海棠人家”将于2021年年底投入运营，位于成都的“芙蓉人家”已拿地，将于2024年正式运营。

据中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云介绍，目前有十家保险机构投资了47个养老社区，床位数超过8.4万个，产业方向以养老及养老产业上下游，医疗健康为主的私募基金累计达2340多亿元。

“规范发展第三支柱养老保险”被写入2021年《政府工作报告》，这是社会对商业保险机构不断提升专业精度的一种期许。所谓“专业”，就是要积极发挥商业保险的功能与优势，提供满足不同人群的商业养老保险产品与服务，并做好养老钱的“守护人”。让人民能够老有所养，度过幸福的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90640>

(来源：中宏网)

为应对即将到来人口老龄化高峰，发展多支柱养老保险体系被提升至国家战略高度

在过去的一年中，人们经常看到许多关于需要加强养老保险“第三支柱”改革的报道，从这可以粗略地看出，我国养老保险的发展进入了紧迫时期。我国的养老金制度采用世界上较为普遍的养老金“三支柱”模式。第一个支柱是政府主导的“公共养老金”，即基本养老保险。第二支柱是企业事业单位发起的“职业养老金”，即企业年金或职业年金；第三大支柱是个人所购买的“个人养老金”，是个人储蓄养老保险和商业养老保险。面对日益严峻的人口老龄化趋势，我国养老金体系第一支柱的负担过重以及第二支柱的扩张有限的情况下，大力发展第三支柱个人商业养老保险势在必行。

“但愿退休以后我的生活品质不会下降，同时也希望父母能有高品质的晚年生活。”刚参加工作的企业员工小李道出了当下年轻人对于养老问题的期许和担忧。这也是人民日益增长的美好生活需求在健康养老方面最为真实的体现。

为应对即将到来的人口老龄化高峰，发展多支柱养老保险体系被提升至国家战略高度。2021年《政府工作报告》提出，“规范发展第三支柱养老保险”。“十四五”规划纲要明确，要“发展多层次、多支柱养老保险体系”。

积极稳妥推进养老保险制度改革，发展第三支柱养老保险，能够增强多层次、多支柱养老保险体系的可持续性和灵活性，有效衔接我国基本养老保险，也有利于解决企业年金制度难以覆盖中小企业员工和灵活就业人员的问题。业内专家预测，“十四五”时期将是商业养老保险发展的重要窗口期。

第三支柱怎么“支”起来

从我国养老保障体系整体发展规模来看，第一支柱“全覆盖、保基本”的目标逐步实现；第二支柱中企业年金和职业年金覆盖面整体较低；第三支柱个人税收递延型商业养老保险（以下简称“税延养老保险”）试点总体规模尚小，与养老保障需求存在较大差距。我国养老金体系发展不均衡问题突出，面对人口老龄化加速，完善养老金体系迫在眉睫，而第三支柱是弥补当前制度短板的核心。

那么，第三支柱养老保险该如何“支”起来？实际上，政府部门对于该问题的表态已十分明确。2月份，人社部阐释的初步思路是建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持、资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。近日，国务院又印发《关于落实《政府工作报告》重点工作分工的意见》明确，由人力资源社会保障部、财政部、银保监会牵头，9月底前出台规范发展第三支柱养老保险的相关政策，年内持续推进。

中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚表示，根据国际经验，个人养老金制度克服了部分企业及雇主不愿为员工建立年金计划与员工养老储备需求之间的矛盾，为个人进行养老储蓄提供了可靠的投资储蓄渠道和自主灵活的选择自由权，有利于完善个人退休后的养老保障体系。基于我国在企业年金发展方面还难以突破体制性障碍而进展缓慢的现状，将第三支柱做大做强，加紧出台个人养老金制度的政策措施势在必行。

业内人士认为，个人养老金制度以账户制为基础，是制度顶层设计的重要突破。第三支柱发展较为成熟的美国、英国、德国等均有专门的第三支柱养老账户。例如，美国有IRA账户、英国有个人的养老账户、德国有里斯特账户。

“我国个人养老金融产品期限偏短、风险等级较低、收益偏低，其原因之一可能就是缺少相应的税延养老金账户支持，导致能够长期持有产品、真正用于养老的并不多，从而限制了投资期限和投资风险承受能力。”对外经贸大学保险学院副院长孙洁在近日举办的中国养老金融50人论坛北京峰会上谈到，只有真正建立养老金个人账户，鼓励居民养老的“长钱”进入个人养老金融市场，才能更好地让养老金融产品提高风险承担能力和风险管理能力，发挥资本市场为养老金保值增值的效力。

提供多元化养老金融产品

近日，银保监会明确要“稳妥有序推进养老金试点”。如果从养老金融的内容涵盖来看，除了狭义的养老金制度，还包括广义的养老金融服务和养老金融产业两方面。而养老金融服务的主要目的就是积累养老财富。也可以理解为，在国家养老金体系以外，居民为更好地满足自身的老年需求，需要借助金融机构针对其养老财富储备需求开发专业化养老金融产品和服务，如养老理财、商业养老保险、养老投资基金以及养老财务规划等。

在发展较为成熟的市场上，养老金融主要围绕第三支柱的账户（个人商业养老账户）来开展，是第三支柱的重要组成部分及补充。

人社部此前表示，符合规定的银行理财、商业养老保险、基金等金融产品都可以成为第三支柱养老保险的产品，满足老百姓多层次、多样化需求。银保监会也进一步提出，“在审慎监管的前提下，支持相关机构创新开发并推出各类养老金融产品”。这对于我国个人养老金账户资金的管理和投资运营无疑是一个积极信号。

对此，金维刚表示，应当允许符合政府认证资质的各类商业保险公司、基金公司、信托公司以及银行和其他相关金融机构广泛参与，相关的金融产品应当是多元化的，经政府核准的金融机构可以提供丰富多样、符合养老需求、不同风险收益的投资产品，包括权益类产品和固定收益类产品，参保人可以根据自己的风险偏好、年龄和生命周期预期以及自己的风险承受能力做出选择；同时，也要加强对个人投资的咨询和相关教育，个人养老金账户通过市场化的投资运营来实现保值增值。

在拓宽养老金融产品范围的同时，全国社保基金理事会养老金部主任陈向京建议，还要提高准入门槛。设立专门的养老保险监管机构，对第三支柱养老保险业务进行集中统一监管。一方面，在第三支柱养老保险产品的具体设计上充分遵循市场化竞争原则，不做保底收益等明确要求。在统一、完善的监管背景下，市场化的竞争能够有效激活行业创新意愿和能力，促使第三支柱养老保险产品不断丰富、规模不断壮大。

另一方面，在准入门槛上，考虑到养老资金的特殊性，首先，要综合考虑产品设计经验、风险控制能力、投资管理水平等因素，选择优秀的投资管理机构开展第三支柱养老保险业务；其次，对于各家投资管理机构提出的第三支柱养老保险产品，要对其面向投资者的风险承受能力与产品本身风险收益特征的匹配性进行严格论证；最后，对于实际管理产品的投资经理，也可以在从业年限、历史业绩等方面做一些适当约束，让更多优秀的投资经理人参与到第三支柱养老保险产品的管理中来。

在个人养老金的运行方式上，中国社会保险学会会长胡晓义认为，个人养老金的阵地在于个人独立的参与和选择，这是它的本质特征。所以应该和政府的行为、单位的行为加以剥离而不能加以捆绑，可以不断尝试让投资者参与其中，机构对其加强投资教育，提高参与者的成熟度，并且为那些惰性群体和不积极的群体设计相对有利于他们的自动选择机制。

税延养老险市场如何“转热”

税收政策是撬动个人养老金融市场的重要杠杆，更是养老金体系第三支柱发展的重要动力之一。不仅可以减轻个人负担，还能激励老百姓和金融机构参与的积极性。

作为发展第三支柱的支点，税延养老保险被寄予厚望。从2007年启动课题研究，到2018年开始探索试点，政策出台可谓十年磨一剑。但从试点情况看，效果没有达到预期。截至2020年年末，共有23家保险公司参与试点，19家公司出单，累计实现保费收入4.26亿元，参保人数4.88万人。参保人员跟所在地区的职工总量相比还很少，保费规模比较小。

业内人士分析，税延养老保险历经“行业沸腾”到“市场遇冷”的快速转变，核心问题是实际税收优惠力度小、产品吸引力不足。目前，试点地区均采用的是EET模式的税延养老保险制度，即缴费阶段免征个税，退休阶段再补缴个税。财政部等五部委联合发布的《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》中规定，“对个人达到规定条件时领取的商业养老金收入，其中25%部分予以免税，其余75%部分按照10%的比例税率计算缴纳个人所得税”。这相当于退休阶段，劳动者需要补缴个税的税率为7.5%。

“按照最新的个人所得税缴纳政策，月收入8000元以内的劳动者，需要缴纳的个税税率仅为3%，由于我国大多数劳动者月收入在8000元以内，税延养老保险在领取阶段的税收政策呈现明显的负激励效应。同时，由于设置了1000元的税延上限，对高收入者也没有足够的吸引力。”孙洁谈到。

因此，孙洁建议，提升税延的抵扣金额，提高交费限额、降低领取税率、投资收益领取阶段免征税，允许个人根据自身情况选择多交费，并针对超额交费部分制定分段的个税抵扣政策。

中国太寿寿险上海分公司副总经理周燕芳也表示，应尽快对税延养老保险的试点政策进行优化。如扩大税延养老账户的运用范围，将符合特定条件的商业养老保险纳入税延养老账户，提高个人参与税延养老保险的自由度和便捷性。未来，还可以进一步针对账户而非特定养老保障产品提供政策支持，真正吸引广大人民群众建立自己的养老金账户。

险企加速养老产业布局

除国家税收政策支持的个人养老金外，市场化的个人商业养老产业可以说是第三支柱的又一点。据记者观察，目前多家保险机构正在尝试建立养老全产业链，延伸第三支柱产业业态的阶段性成果显著。

中国人保副董事长、总裁王廷科对《金融时报》记者表示，近年来，中国人保高度重视养老产业布局，特别是推动“保险+服务”的转型。2020年，公司进一步加大健康养老产业投资，参与投资了多家细分领域的企业，并且新增一批面向养老健康的项目储备，加强与国际领先养老机构的战略合作，探索引进成熟的养老产业技术和人才。

王廷科透露，随着公司新战略推进，特别是在第三支柱养老金金融业务发展机遇下，中国人保将进一步加大养老产业布局，采取“轻重并举”模式来拓展养老产业，以轻资产为主，采取自建、收购等方式，打造养老社区品牌，探索推动轻资产养老模式，构建具有人保特色的养老服务标准。

记者近日也从人保寿险获悉，该公司以健康养老和“保险+服务”为核心，打造了医养融合的高端旅居型城市综合体社区。在大连“颐园”养老社区，客户可体验细致周到的健康、医疗、宜居等一体化养老生活。另外，“和园”养老社区将于2022年面世，同时配备专业的健康管理中心，成熟的医养智慧平台，可为近1000位长者提供一站式康养服务。

中国太平副董事长及总经理尹兆君在阐述公司养老发展策略时表示，目前已在医养生态圈建设上取得了显著成效。位于上海浦东的“梧桐人家”于2019年11月成立，位于三亚的“海棠人家”将于2021年年底投入运营，位于成都的“芙蓉人家”已拿地，将于2024年正式运营。

据中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云介绍，目前有十家保险机构投资了47个养老社区，床位数超过8.4万个，产业方向以养老及养老产业上下游，医疗健康为主的私募基金累计达2340多亿元。

“规范发展第三支柱养老保险”被写入2021年《政府工作报告》，这是社会对商业保险机构不断提升专业精度的一种期许。所谓“专业”，就是要积极发挥商业保险的功能与优势，提供满足不同人群的商业养老保险产品与服务，并做好养老钱的“守护人”。让人们能够老有所养，度过幸福的晚年生活。

我国保险市场的政策指导作用非常明显。相信在今后国家政策的大力支持下，商业养老保险将迎来长足发展，并将由“社会保障的补充”逐步过渡为“社会保障体系的重要支柱”。未来，监管层将推动保险业进一步优化产品供应，并加快推出针对老年人的专属保险产品，重点在老年人需求比较强烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域进一步提升产品供给。此外，“个人税收递延型商业养老保险试点”政策也正在进一步完善中，并将适时在全国范围内扩大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90616>

(来源：中国保险网)

军休干休

精准对接军人需求，关注军人家庭养老

“让军人成为全社会尊崇的职业”“不要让英雄流血流汗又流泪”，当这些号召逐渐成为社会共识，更多的人开始向军人、退役军人以及他们的家属投注更多的关怀。拥军惠军的主体不仅仅是政府，它更应是一项全社会参与的事业，应该集全社会之力推动社会化拥军，退休后的养老保障是最近社会关注的一个话题，这也正是国家关于军人群体服务保障设计中的重要一环。

主要是基于4个方面的考虑，即人均预期寿命提高、人口老龄化趋势加快、受教育年限增加、劳动力结构变化。我国人均预期寿命已由新中国成立初的40岁左右提高到2019年的77.3岁，其中与退休年龄直接相关的城镇居民人均预期寿命已超过80岁。2019年底，我国60岁及以上人口占总人口比重已达到18.1%，预计“十四五”时期老年人口将突破3亿。从受教育年限普遍增加看，新增劳动力中接受过高等教育的比例超过一半，劳动者平均受教育年限已达13.7年，开始工作的年龄不断推后。我国劳动年龄人口数量从2012年起开始出现下降，年均减少在300万人以上，并且减少幅度在加大。

退休年龄问题涉及经济社会方面，因此，延迟退休改革是一项系统工程，与之相关的配套和保障措施非常多，需要统筹谋划、协同推进。军人、退役军人及军属群体亦是如此，近日，有平台推出《军人家庭专属养老金》，让军人家庭成员男60周岁/女55周岁开始领取养老金，并为军人群体特性，免除其职业类别、健康状况等限制，皆在帮助军人家庭成员退休后保证养老收入，提高生活水平，营造全社会拥军惠军的浓厚氛围。

客观地讲，不论是从不同职业群体、不同岗位的就业稳定性和工作强度看，还是从个人身体状况、家庭需求和价值追求看，都存在较大的差异，由此产生的诉求各不相同。随着更多精准对接军人需求的公益活动模式创新，必将让更多的现役军人和退役军人享受实惠，提高安全感、获得感、幸福感、荣誉感，让更多的社会企业爱心和力量更好的服务军人家庭，切实提高军人家庭服务保障水平，为强军多做更多贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=591&aid=90629>

(来源：南方都市报)

老年说法

最高检：老年人与年轻人更易成为网络犯罪受害对象

来自最高检的统计数据显示，2020年，全国检察机关起诉涉嫌网络犯罪（含利用网络和利用电信实施的犯罪及其上下游关联犯罪）14.2万人，同比上升47.9%。值得注意的是，网络犯罪主体呈现低年龄、低学历、低收入“三低”趋势。老年人与年轻人更易成为网络犯罪的受害对象。

最高检披露，网络诈骗、网络赌博已成为当前网络犯罪的主要类型，2020年占网络犯罪总数的64.4%。此外，随机诈骗与精准诈骗相互交织，冒充公检法人员诈骗、交友诈骗、退款诈骗、信用卡贷款提额诈骗、刷单诈骗等较为突出。

据了解，规模庞大的地下黑灰产业密切配合，为网络犯罪持续“输血供粮”，成为该类犯罪多发高发的重要原因。网络犯罪往往形成较为固定的犯罪利益链条，上游为犯罪团伙提供技术工具、收集个人信息等，中游实施诈骗或开设赌场，下游利用支付通道“洗白”资金。数据显示，有近四分之一的网络诈骗是在获取公民个人信息后有针对性地实施犯罪，侵犯公民个人信息已成为网络犯罪黑灰产业的关键环节。

为推进网络空间法治化建设，净化网络空间，2020年，最高检成立惩治网络犯罪、维护网络安全研究指导组，统筹协调做好深化打击整治新型网络犯罪各项工作，全面加强惩治网络犯罪的研究和指导。最高检还向工业和信息化部发出第六号检察建议，围绕网络黑灰产业链条整治、APP违法违规收集个人信息、未成年人网络保护等问题，提出治理建议。

各地检察机关对网络犯罪保持严惩态势。针对网络诈骗、网络赌博等持续多发高发态势，积极参与打击整治非法开办贩卖电话卡、银行卡的“断卡”专项行动，打击治理跨境赌博专项行动等；针对假借“创新”名义在网络上实施的金融犯罪，实施精准打击，防范金融风险；针对网络黑灰产业链条长、分工细等特征，突出打击重点，深挖上下游关联犯罪，有力斩断犯罪利益链条。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=90647>

(来源：人民网)

政府购买服务

河南：新乡市民政局东旭社区综合养老服务中心设备购置项目招标公告

项目概况

新乡市民政局东旭社区综合养老服务中心设备购置项目招标项目的潜在投标人应在新乡市公共资源交易管理中心网站（<http://www.xxggzy.cn/>）获取招标文件，并于2021年04月28日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：新乡政采招标采购-2021-18

项目名称：新乡市民政局东旭社区综合养老服务中心设备购置项目

预算金额：396.4948000万元（人民币）

最高限价（如有）：396.4948000万元（人民币）

采购需求:

最高限价: 一标段: 129.0961万元、二标段: 267.3987万元;

一标段: 其他家具用具一批; 二标段: 视频监控设备、空调机、饮水机、热水器、空气净化设备一批; 详见招标文件第五部分“招标项目采购需求”; (详细内容可在河南省政府采购网站招标公告后附件下载)

合同履行期限: 供需双方签订合同接采购人通知30日历日内完成;

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

政府采购应当有助于实现国家经济和社会发展的政策目标, 本项目落实节约能源、保护环境, 优先采购节能环保、环境标志性产品、使用绿色包装, 扶持不发达地区和少数民族地区, 促进中小微企业、监狱企业及残疾人福利性单位发展等政府采购政策。

3.本项目的特定资格要求: 3、财务要求: 投标人须提供近两年(2019年度、2020年度)任意一个年度经审计的财务审计报告或提供基本账户开户银行出具的资信证明, 成立年限不足的以实际年限为准; 4、纳税及社保: 投标人须提供开标时间前最近六个月(任意其中一个月)纳税期限内的完税证明和依法缴纳社会保险的凭据; 5、信誉要求: 投标人应通过“信用中国(www.creditchina.gov.cn)”查询“失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单”和“中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)”查询“政府采购严重违法失信行为记录”进行信用查询, 并提供网页截图, 对在截至开标前列入上述名单的投标人将被拒绝参加投标活动。

三、获取招标文件

时间: 2021年04月08日至2021年04月14日, 每天上午8:30至12:00, 下午12:00至18:00。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 新乡市公共资源交易管理中心网站(http://www.xxggzy.cn/)

方式: 投标人请在上述时间内登录新乡市公共资源交易管理中心网站(http://www.xxggzy.cn), 点击“电子交易平台登录”进入电子招投标交易平台并按系统提示自行下载所含格式(*.xxzfl)的招标文件及资料。如项目为多标段, 投标多个标段时, 须每个标段都进行一次下载招标文件的操作。

售价: ¥0.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年04月28日09点00分(北京时间)

开标时间: 2021年04月28日09点00分(北京时间)

地点: 新乡市公共资源交易管理中心第4开标室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 新乡市民政局

地址: 新乡市红旗区人民路1号13楼

联系方式: 朱秀丽135*****720

2.采购代理机构信息

名称: 荣达工程咨询有限公司

地址: 郑州市高新技术产业开发区莲花街316号3号楼7层26号

联系方式: 李现峰156*****801

3.项目联系方式

项目联系人: 李现峰

电话:

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=90627>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考